

Chestionar individual medici – august 2008

ITEMII DE LA 1 LA 3 SE REFERĂ LA INSTITUȚIA MEDICALĂ DE UNDE A FOST SELECTAT RESPONDENTUL.

1. JUDEȚ _____

2. LOCALITATE _____

3. UNITATE SANITARĂ _____

4. COD UNITATE SANITARĂ ____ (vezi anexa)

Persoana interviuată este:

5. Medic SPECIALITATE _____

6. COD SPECIALITATE ____ (vezi anexa)

7. Medic rezident specialitate _____

6. COD SPECIALITATE ____ (vezi anexa)

8. Medic de familie

9. Medic de urgență

10. Asistent medical

11. Farmacist

Numele meu este și sunt operator de interviu la Am dori să cunoaștem opiniile personalului medical și farmaciștilor din România în legătură cu situația sistemului de sănătate. Pentru a discuta aceste aspecte, dumneavoastră ați fost ales la întâmplare, ca într-o loterie. Dacă sunteți de acord să ne răspundeți la întrebări, sperăm să nu vă răpim mai mult de 20 de minute. Răspunsurile pe care le vom obține nu le vom comunica nimănui în această formă. Ne interesează doar numărarea persoanelor care au o părere sau alta.

DACĂ MEDICUL ARE DOUĂ SAU MAI MULTE SPECIALITĂȚI, se va referi la SPECIALITATEA PE CARE O CONSIDERĂ CEA MAI IMPORTANTĂ.

A. Opinia generală cu privire la sistemul sanitar din România

A1. Cum apreciați starea de sănătate a populației care vi se adresează în prezent, comparativ cu cea de acum un an?

Mult mai bună	Mai bună	Aproximativ la fel	Mai proastă	Mult mai proastă	NȘ/NR
5	4	3	2	1	88

A2. Cum apreciați sistemul de sănătate actual din România?

Foarte bun	Bun	Nici bun, nici prost	Prost	Foarte prost	NȘ/NR
5	4	3	2	1	88

A3. Credeți că sistemul sanitar din țara noastră merge într-o direcție bună sau într-o direcție greșită?

Direcția este bună	Direcția este greșită	NȘ/NR
1	2	88

A4. În opinia dvs. stimularea/cointeresarea medicilor de către firmele de medicamente de a prescrie anumite medicamente... (se utilizează o scală de la 1 la 10, 1 dezacord total și 10 acord total):

	Dezacord total	Acord total	Nu știe
a) Este în folosul pacienților	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
b) Stimulează un consum de medicamente mai mare decât necesarul pacienților	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
c) Distorsionează piața medicamentelor	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
d) Ar trebui mai bine reglementată de către autorități	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
e) Este o practică de marketing firească a firmelor de medicamente și nu trebuie reglementată suplimentar	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88

B. Percepția asupra reformei și a activității principalelor instituții din sistemul de sănătate românesc

B1. Cum apreciați eficacitatea următoarelor instituții...? Considerați că activitatea acestora a fost foarte eficace, eficace, ineficace sau foarte ineficace?

	Foarte eficace	Eficace	Ineficace	Foarte ineficace	NȘ/NR
A. Ministerul Sănătății Publice	4	3	2	1	88
B. Autoritatea Județeană de Sănătate Publică / a municipiului București	4	3	2	1	88
C. Casa Națională de Asigurări de Sănătate	4	3	2	1	88
D. Casa Județeană de Asigurări de Sănătate/ a municipiului București	4	3	2	1	88
E. Colegiul Național al Medicilor/Farmacienilor/As. Med.	4	3	2	1	88
F. Colegiul Local al Medicilor/Farmacienilor/As. Med.	4	3	2	1	88
G. Sindicatele din domeniul sanitar					

B2. Cât de multă încredere aveți în următoarele instituții? Aveți foarte multă încredere, multă, puțină sau foarte puțină încredere?

	Foarte bună	Bună	Slabă	Foarte slabă	NȘ/NR
A. Ministerul Sănătății Publice	4	3	2	1	88
B. Autoritatea Județeană de Sănătate Publică / a municipiului București	4	3	2	1	88
C. Casa Națională de Asigurări de Sănătate	4	3	2	1	88
D. Casa Județeană de Asigurări de Sănătate/ a municipiului București	4	3	2	1	88
E. Colegiul Național al Medicilor/Farmacienilor/As. Med.	4	3	2	1	88
F. Colegiul Local al Medicilor/Farmacienilor/As. Med.	4	3	2	1	88
G. Sindicatele din domeniul sanitar					

B3. Comparativ cu perioada 2000-2004, în 2005-2008 considerați că activitatea Ministerului Sănătății este...? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Mai bună 2. A rămas la fel 3. Mai slabă 88. NS

B4. Comparativ cu perioada 2000-2004, în 2005-2008 considerați că activitatea Autorității Județene de Sănătate Publică (pt București: Autoritatea de Sănătate Publică a Mun. București) este...? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Mai bună 2. A rămas la fel 3. Mai slabă 88. NS

B5. Comparativ cu perioada 2000-2004, în 2005-2007 considerați că activitatea Casei Naționale de Asigurări este...? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Mai bună 2. A rămas la fel 3. Mai slabă 88. NS

B6. Comparativ cu perioada 2000-2004, în 2005-2008 considerați că activitatea Casei Județene de Asigurări de Sănătate (pt București: Casa de Asigurări de Sănătate a Mun. București) este...? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Mai bună 2. A rămas la fel 3. Mai slabă 88. NS

B7. Considerați că reforma promovată de Ministerul Sănătății începând cu 2006 este foarte bună, bună, nici bună nici rea, rea sau foarte rea?

1. Foarte bună 3. Nici bună nici rea 5. Foarte rea
2. Bună 4. Rea 9. NS/NR

B8. Considerați că reforma promovată de Ministerul Sănătății: CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

	Nu	Da	NȘ/NR
A. A inițiat îmbunătățirea calității serviciilor medicale	2	1	88
B. A inițiat organizarea mai bună a sistemului de sănătate	2	1	88
C. A îmbunătățit activitatea din cadrul programelor naționale de sănătate	2	1	88
D. A inițiat descentralizarea sistemului de sanatate	2	1	88
E. Contribuie la reducerea corupției din sistemul de sanatate	2	1	88
F. A largit accesul populației la gama de servicii medicale si de tratamente	2	1	88
G. A facilitat ocuparea prin merit a pozitiilor de management din sistemul de sănătate	2	1	88
H. A inițiat un proces prin care practicienii sa respecte rezultatele medicinei bazate pe dovezi prin introducerea de ghiduri si protocoale terapeutice	2	1	88

B9. Considerați că reforma sistemului sanitar din România merge într-o direcție bună?

1. DA

2. NU

88. NS

B10. Cum apreciați programul de evaluare a stării de sanatate inițiat de Ministerul Sanatatii? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Foarte necesar

3. Puțin necesar

88. NS/NR

2. Necesar

4. Deloc necesar

B11. Cu privire la programul de evaluare a stării de sanatate inițiat de Ministerul Sanatatii, considerați că:

	Nu	Da	NȘ/NR
A. Acesta a dus la descoperirea unui numar mare de pacienti cu anumite afectiuni	2	1	88
B. Oferă sistemului de sanatate date care altfel nu puteau fi colectate	2	1	88
C. A fost bine coordonat si implementat	2	1	88
D. A incarcat foarte mult activitatea medicilor implicati	2	1	88
D. Rezultatele justifica banii cheltuiti	2	1	88
E. Este oportuna urmarirea persoanelor la risc persoanelor bolnave la intervale de timp adecvate in functie de riscul/ boala identificate?	2	1	88

B12. Cum apreciați inițiativa de a introduce ghiduri si protocoale terapeutice pornind de la medicina bazata pe dovezi

1. Foarte utilă

3. Puțin utilă

88. NS/NR

2. Utilă

4. Deloc utilă/Inutilă

B13. Cu privire la introducerea ghidurilor si protocoalelor terapeutice, inițiat de MSP prin comisiile consultative de specialitate, considerați ca	Nu	Da	NȘ/NR
A. Acestea pot duce la cresterea eficacitatii tratamentului	2	1	88
B. Acestea pot duce la eficientizarea cheltuirii banului public	2	1	88
C. Acestea pot duce la cresterea transparentei in asigurarea accesului la tratament	2	1	88

B14. Cât de mare estimați ca este capacitatea următorilor actori de a influența deciziile instituțiilor publice din domeniul sanitar? (se utilizează o scală de la 1 la 10, 1 foarte puțină capacitate de influență, 10 foarte mare capacitate de influență):

ACTORII	F. puțină influență										F. mare influență										Nu știe
a) Producătorii și distribuitorii de medicamente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
b) Lanțurile de farmacii	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
c) Colegiul Medicilor/ Farmaciștilor/ As. Med.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
d) Sindicatele	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
e) Opinia publică/ mass media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
f) Asociațiile pacienților	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
g) Partidele Politice	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
h) Consilii locale/ consilii județene	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
g) Alții (menționați): _____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88

B15. Față de situația anterioară, între anii 2005 – 2008 fenomenul corupției din sistemul sanitar...:

1. S-a redus

2. A rămas la fel

3. A crescut

88. NU ȘTIE

B16. Cu privire la sistemul sanitar din România, ce nivel de corupție considerați că există în...? Considerați că nivelul de corupție este foarte mare, mare, redus sau foarte redus?

	Foarte mare	Mare	Redus	Foarte redus	NȘ/NR
A. Ministerul Sănătății Publice	4	3	2	1	88
B. Autoritatea Județeană de Sănătate Publică / a municipiului București	4	3	2	1	88
C. Casa Națională de Asigurări de Sănătate	4	3	2	1	88
D. Casa Județeană de Asigurări de Sănătate/ a municipiului București	4	3	2	1	88
E. Colegiul Național al Medicilor/ Farmaciștilor	4	3	2	1	88
F. Colegiul Medicilor/ Farmaciștilor la nivel local	4	3	2	1	88
G. La nivelul conducerii spitalelor	4	3	2	1	88
H. La nivelul personalului medical care lucrează cu pacienții	4	3	2	1	88
I. La nivelul farmaciștilor	4	3	2	1	88
J. La nivelul firmelor de medicamente și de aparatura medicala	4	3	2	1	88

C. Identificarea principalelor probleme din sistemul de sănătate românesc

C1. Va rog ca, pe o scala de la 1 la 10 unde 10 este foarte bună iar 1 este foarte slabă, sa acordati note urmatoarelor aspecte legate de sistemul de sănătate din România:

	Notă acordată	NȘ/NR
A. Calitatea actului medical oferit pacienților de către medici		88
B. Calitatea relației între medic și pacient		88
C. Respectarea drepturilor pacientului		88
D. Complanța pacienților la tratament		88
E. Managementul sistemului de sănătate		88
F. Finanțarea sistemului de sănătate		88
G. Salarizarea personalului din sistemul de sănătate		88
H. Relația medic de familie – medic specialist		88
I. Accesul pacienților la serviciile medicale		88
J. Accesul pacienților la investigații medicale		88
K. Accesul pacienților la tratament		88
L. Lista de medicamente compensate existentă la acest moment		88
M. Modalitățile de recrutare și de formare pentru personalul medical		88

C2. Care considerați că este, în momentul de față, cea mai importantă problemă a sistemului de sănătate din România? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!

1. MEDICAMENTELE COMPENSATE ȘI GRATUITE	9. BIROCRAȚIA DIN SISTEMUL DE SĂNĂTATE
2. INFRASTRUCTURA (CLĂDIRI, UTILITĂȚI)	10. CORUPȚIA
3. LIPSA DE SPECIALISTI IN MANAGEMENT	11. LIPSA DE PROFESIONALISM A PERSONALULUI
4. INSUFICIENȚA FONDURILOR ÎN SĂNĂTATE	12. ACCESUL INEGAL LA SERVICII
5. SCADEREA CALITATII SERVICIILOR MEDICALE	13. SALARIILE MICI ALE PERSONALULUI MEDICAL
6. COSTUL RIDICAT AL TRATAMENTELOR	14. PLECAREA PERSONALULUI ÎN STRĂINĂTATE
7. DOTAREA CU APARATURA MEDICALA	15. NU SUNT PROBLEME IN SIST. DE SANATATE
8. INSUFICIENTA SERVICIILOR INTER-DISCIPLINARE CARE SA RASPUNDA NEVOII REALE ALE PACIENTILOR	16. ALTELE: _____
	88. NS

C3. Cum apreciați impactul potențial al următoarelor măsuri ce pot fi luate pentru îmbunătățirea sistemului de sănătate, pe o scala de la 1 la 10, unde 10 este foarte mare influență pozitivă, iar 1 este fără niciun fel de influență:

MĂSURI	Fără influență	F. mare influență	Nu știe
A. Creșterea procentului din PIB acordat sănătății	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
B. Schimbarea decidenților din sistemul de sănătate	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
C. Formarea reală a unor manageri competenți	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
D. Creșterea procentului de bani alocate investițiilor în aparatură	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
E. Achiziții centralizate de medicamente pentru programele naționale de sănătate	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
F. Creșterea salariilor personalului sanitar cu 50%	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
G. Reducerea birocrăției din sistemul de sănătate	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
H. Extinderea sistemului medical privat și apariția asiguraților private de sănătate	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
I. Existența unui sistem computerizat unic de evidență a pacienților	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
J. Combaterea corupției din instituțiile care manageriază sistemul de sănătate	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
K. Existența unui sistem transparent de ocupare a posturilor din sistemul medical, bazat pe competență	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
L. Combaterea corupției la nivelul personalului medical	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
M. Finanțarea unităților sanitare pe baza indicatorilor de performanță obținuți	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
N. Extinderea utilizării ghidurilor de practică/ standardizarea actului medical	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88
O. Reorganizarea modalității în care se formează personalul medical	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		88

C4. Care considerați că este cea mai importantă măsură care ar trebui luată pentru a îmbunătăți situația actuală din sistemul de sănătate: RĂSPUNS MULTIPLU! NU CITI RĂSPUNSURILE!

1. MAI BUNA FINANȚARE A SISTEMULUI	10. REDUCEREA BIROCRAȚIEI DIN SISTEMUL DE SĂNĂTATE
2. INVESTIREA ÎN RENOVAREA CLĂDIRILOR ȘI A UTILITĂȚILOR	11. EXISTENȚA UNUI SISTEM DE EVIDENȚĂ COMPUTERIZAT UNIC AL PACIENȚILOR
3. FORMAREA DE MANAGERI COMPETENȚI	12. COMBATAREA CORUPȚIEI LA NIVELUL DECIDENTILOR DIN SISTEMUL DE SĂNĂTATE
4. EXISTENȚA UNOR GHIDURI DE BUNĂ PRACTICĂ CLARE ȘI COMPLETE	13. COMBATAREA CORUPȚIEI LA NIVELUL PERSONALULUI MEDICAL
5. EXISTENȚA UNUI SISTEM TRANSPARENT DE OCUPARE A POSTURILOR ȘI PROMOVARE ÎN FUNCȚIE, BAZAT PE COMPETENȚA	14. SCHIMBAREA PERSOANELOR DE DECIZIE DIN MINISTERUL SANATATII
6. FINANȚAREA UNITĂȚILOR SANITARE PE BAZA INDICĂTORILOR DE PERFORMANȚĂ	15. SCHIMBAREA PERSOANELOR DE DECIZIE DE LA NIVELUL CNAS
7. INVESTIREA ÎN APARATURĂ MEDICALĂ PERFORMANTĂ	16. SCHIMBAREA RELATIILOR MINISTER- CASA DE ASIGURARI- UNITATI SANITARE
8. CRESTEREA SALARIILOR PERSONALULUI MEDICAL	17. ALTELE: _____
9. CONSOLIDAREA SISTEMULUI MEDICAL PRIVAT	88. NS

C5. Cum apreciați în general calitatea serviciilor medicale oferite de spitalele din România? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Foarte bună 2. Bună 3. De calitate medie 4. Proastă 5. Foarte proastă 88. NS/NR

C6. În opinia dvs., care credeți că este cel mai important aspect care ar trebui îmbunătățit cu privire la activitatea din spitale? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!

- | | |
|--|--|
| 1. ATENȚIA, ÎNȚELEGEREA ACORDATĂ PACIENȚILOR DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL | 6. PROFESIONALISMUL, SERIOZITATEA PERSONALULUI MEDICAL |
| 2. EFICIENTIZAREA ACTIVITĂȚII SPITALULUI | 7. IGIENA, CURĂȚENIA DIN SPITAL |
| 3. CRESTEREA SALARIILOR | 8. NU AR TREBUI SCHIMBAT NIMIC |
| 4. DOTAREA CU APARATURĂ MODERNĂ | 9. ALTELE: _____ |
| 5. MÂNCAREA BOLNAVILOR | 88. NS |

C7. Cum apreciați în general calitatea serviciilor medicale oferite de medicii de familie din România? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Foarte bună 2. Bună 3. De calitate medie 4. Proastă 5. Foarte proastă 88. NS/NR

C8. În opinia dvs., care credeți că este cel mai important aspect care ar trebui îmbunătățit cu privire la activitatea medicilor de familie? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!

- | | |
|---|--|
| 1. ATENȚIA, ÎNȚELEGEREA ACORDATĂ PACIENȚILOR | 7. PROFESIONALISMUL, SERIOZITATEA PERSONALULUI MEDICAL |
| 2. REDUCEREA NUMĂRULUI DE PACIENȚI | 8. RENOVAREA CABINETELOR |
| 3. CRESTEREA SALARIILOR/ MODIFICAREA SISTEMULUI DE PLATĂ ACTUAL | 9. NU AR TREBUI SCHIMBAT NIMIC |
| 4. DOTAREA CU APARATURĂ MODERNĂ | 10. CRESTEREA PONDERII ACTIVITĂȚILOR PREVENTIVE |
| 5. REDUCEREA BIROCRAȚIEI | 10. ALTELE: _____ |
| 6. EXISTENȚA ȘI RESPECTAREA STRICTĂ A GHIDURILOR DE PRACTICĂ | 88. NS |

C9. Cum apreciați în general calitatea serviciilor oferite de medicii stomatologi din România? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Foarte bună 2. Bună 3. De calitate medie 4. Proastă 5. Foarte proastă 88. NS/NR

C10. În opinia dvs., care credeți că este cel mai important aspect care ar trebui îmbunătățit cu privire la activitatea medicilor stomatologi? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!

- | | |
|---|--|
| 1. ATENȚIA, ÎNȚELEGEREA ACORDATĂ PACIENȚILOR | 7. PROFESIONALISMUL, SERIOZITATEA PERSONALULUI MEDICAL |
| 2. REDUCEREA NUMĂRULUI DE PACIENȚI | 8. IGIENA, CURĂȚENIA DIN CABINETE |
| 3. CRESTEREA SALARIILOR/ MODIFICAREA SISTEMULUI DE PLATĂ ACTUAL | 9. NU AR TREBUI SCHIMBAT NIMIC |
| 4. DOTAREA CU APARATURĂ MODERNĂ | 10. ALTELE: _____ |
| 5. REDUCEREA BIROCRAȚIEI | 88. NS |
| 6. CRESTEREA ACCESIBILITĂȚII FINANCIARE ȘI GEOGRAFICE | |

C11. Cum apreciați în general calitatea serviciilor oferite de asistentele medicale din România? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Foarte bună 2. Bună 3. De calitate medie 4. Proastă 5. Foarte proastă 88. NS/NR

C12. În opinia dvs., care credeți că este cel mai important aspect care ar trebui îmbunătățit cu privire la activitatea asistentelor medicale? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!

- | | |
|---|--|
| 1. ATENȚIA, ÎNȚELEGEREA ACORDATĂ PACIENȚILOR DE CĂTRE PERSONALUL MEDIU | 7. PROFESIONALISMUL, SERIOZITATEA PERSONALULUI MEDIU |
| 2. EFICIENTIZAREA ACTIVITĂȚII | 8. MODIFICAREA STATUTULUI ASISTEN-TELOR MEDICALE |
| 3. CRESTEREA SALARIILOR | 9. NU AR TREBUI SCHIMBAT NIMIC |
| 4. DOTAREA CU INSTRUMENTAR ADECVAT | 10. ALTELE: _____ |
| 5. INSTRUIREA MAI BUNĂ | 88. NS |
| 6. DEZVOLTAREA INSTITUTIONALA A SERVICIILOR ASISTENTELOR MEDICALE IN COMUNITATE | |

C13. Cum apreciați în general calitatea serviciilor oferite de farmaciile din România? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Foarte bună 2. Bună 3. De calitate medie 4. Proastă 5. Foarte proastă 88. NS/NR

C14. În opinia dvs., care credeți că este cel mai important aspect care ar trebui schimbat în activitatea farmaciilor? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!

- | | |
|---|--|
| 1. ELIBERAREA TUTUROR MEDICAMENTELOR FĂRĂ PRESCRIȚIE MEDICALĂ, LA SIMPLA CERERE A PACIENTULUI | 6. CONEXIUNEA INFORMATICA CU MEDICUL PRESCRIPTOR |
| 2. DIVERSIFICAREA PRODUSELOR OFERITE | 7. PROFESIONALISMUL ȘI AMABILITATEA PERSONALULUI |
| 4. EXTINDEREA ÎN MEDIUL RURAL | 8. NU AR TREBUI SCHIMBAT NIMIC |
| 5. REDUCEREA BIROCRAȚIEI | 9. ALTELE: _____ |
| | 88. NS |

C15. Cât din timpul dvs. alocați, procentual, următoarelor activități:

- | | |
|---|------|
| 1. activităților curente legate de tratarea pacienților | ___% |
| 2. activităților birocratice (completarea de hârtii, rețete, trimiteri etc) | ___% |
| 3. pregătirii profesionale continue | ___% |
| 4. activităților preventive adresate pacienților (informare, educare) | ___% |
| 5. altor activități profesionale: _____ | ___% |

ATENȚIE! TOTALUL TREBUIE SĂ FIE 100%!

D. Raportarea respondenților la oportunitatea migrării la muncă în alte țări

D1. Cât de mulțumit sunteți dvs personal de modul în care vă derulați activitatea ca medic/ asistentă medicală/ farmacist? Sunteți foarte mulțumit, mulțumit, nemulțumit sau foarte nemulțumit?

1. Foarte mulțumit 2. Mulțumit 3. Nemulțumit 4. Foarte nemulțumit 88. NS/NR

D2. Cât de mulțumit sunteți de următoarele aspecte legate de practicarea profesiei dvs. în România? Sunteți foarte mulțumit, mulțumit, nemulțumit sau foarte nemulțumit?

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	NȘ/NR
A. Pregătirea de care ați beneficiat (facultate/ școală postliceală, rezidențiat, profesori, materiale etc)	4	3	2	1	88
B. Oportunitățile de creștere și dezvoltare profesională pe care le aveți pe viitor	4	3	2	1	88
C. Corectitudinea examenelor pe care le-ați dat de-a lungul carierei	4	3	2	1	88
D. Nivelul de salarizare în România	4	3	2	1	88
E. Condițiile existente pentru practicarea profesiei (aparatură, locație, curățenie etc)	4	3	2	1	88
F. Existența unor servicii complementare celor pe care le oferiți dvs, necesare pacienților dvs	4	3	2	1	88
G.. Relaționarea cu colegii	4	3	2	1	88
H.. Relaționarea cu persoanele din funcții de conducere	4	3	2	1	88
I. Relationarea cu personalul de suport/ disponibilitatea personalului de suport	4	3	2	1	88
J. Respectul din partea societății	4	3	2	1	88
K. Timpul liber disponibil	4	3	2	1	88

D3. Considerați că relația dvs cu sistemul de sănătate din România este:

1. O relație echitabilă, bilaterală
2. O relație în care dvs oferiți mai mult decât primiți
3. O relație în care dvs primiți mai mult decât oferiți
9. NS/NR

D4. Dacă în acest moment o rudă apropiată tânără v-ar cere sfatul, l-ați îndruma să urmeze facultatea de medicină și farmacie pentru a profesa în România?

1. DA
2. NU
9. NS/NR

D5. V-ați gândit vreodată serios să plecați în străinătate pentru a profesa acolo?

1. DA
2. NU → SALT LA D10
9. NS/NR

D6. Când v-ați gândit serios la acest lucru, ultima dată?

1. În ultimele 3 luni
2. În ultimele 12 luni
3. Acum 1-2 ani
4. Acum 3-5 ani
5. Cu mai mult de 5 ani în urmă
9. NS/NR

D7. Care a fost principalul motiv pentru care v-ați gândit să plecați din România? RĂSPUNS UNIC! NU CITI VARIANTELE DE RĂSPUNS!

1. SALARIUL MIC DIN ROMÂNIA
2. LIPSA MIJLOACELOR TEHNICE PENTRU A-MI DESFĂȘURA ACTIVITATEA (LIPSA APARATURII, A MEDICAMENTELOR)
3. LIPSA DE RESPECT ȘI RECUNOAȘTERE DIN PARTEA SOCIETĂȚII
4. CORUPȚIA DIN SISTEM/ IMPOSIBILITATEA DE A AVANSA PE MERIT
5. BIROCRAȚIA FOARTE MARE
6. MOTIVE PERSONALE
7. MOTIVE GENERALE (NIVELUL ECONOMIC, CULTURAL ȘI DE EDUCAȚIE AL ROMÂNILOR)
8. PACIENȚII NU URMEAZĂ TRATAMENTUL
9. ALTELE: _____
99. NS

D8. Ați întreprins până acum ceva în acest sens? Dacă da, ce anume? RĂSPUNS UNIC! NU CITI VARIANTELE DE RĂSPUNS!

1. NU AM ÎNTREPRINS NIMIC
2. M-AM DOCUMENTAT → SALT LA D10
3. AM DAT EXAMENE PENTRU RECUNOAȘTEREA DIPLOMEI → SALT LA D10
4. AM FOST ÎN ȚARA RESPECTIVĂ PENTRU A VEDEA CUM ESTE → SALT LA D10
5. AM LUCRAT O PERIOADĂ ÎN ALTĂ ȚARĂ → SALT LA D10
6. DEJA MI-AM DEPUȘ DOSARUL PENTRU A FI ACCEPTAT ÎN STRĂINĂTATE → SALT LA D10
9. NS/NR

D9. Care a fost principalul motiv pentru care v-ați gândit să rămâneți în România? RĂSPUNS UNIC! NU CITI VARIANTELE DE RĂSPUNS!

1. NU CRED CĂ ÎN STRĂINĂTATE ESTE MAI BINE
2. DIN COMODITATE
3. A FOST UN EPISOD PASAGER DE NEMULȚUMIRE
4. CRED CĂ SITUAȚIA DIN ROMÂNIA SE VA ÎMBUNĂTĂȚI
5. AM GĂSIT UN ALT LOC DE MUNCĂ, CONVENABIL, ÎN ROMÂNIA
6. ÎNCĂ NU M-AM DECIS
7. ALTELE: _____
9. NS/NR

D10. Credeți că veți pleca vreodată în străinătate pentru a profesa?

1. CU SIGURANȚĂ DA
2. MAI DEGRABĂ DA
3. MAI DEGRABĂ NU → SALT MODUL E
4. CU SIGURANȚĂ NU → SALT MODUL E
9. NS/NR

D11. Când credeți că este mai probabil să se întâmple acest lucru?

1. În următorul an
2. Peste 1-2 ani
3. Peste 3-5 ani
4. Mai târziu de 5 ani
9. NS/NR

D12. Ce credeți că ar trebui să se întâmple pentru a vă schimba intenția/ decizia? RĂSPUNS MULTIPLU! NU CITI VARIANTELE DE RĂSPUNS!

1. CREȘTEREA SEMNIFICATIVĂ A NIVELULUI DE SALARIZARE
2. DOTAREA CU APARATURĂ A UNITĂȚII UNDE LUCREZ
3. REDUCEREA BIROCRAȚIEI
4. SCHIMBAREA PERCEPȚIEI OPINIEI PUBLICE CU PRIVIRE LA SERVICIILE MEDICALE
5. DISPONIBILITATEA METODELOR MODERNE DE INVESTIGARE ȘI TRATAMENT
6. EXISTENȚA DOTĂRII ȘI MEDICAMENTELOR NECESARE PENTRU PRACTICAREA PROFESIEI
7. CREȘTEREA PROFESIONALISMULUI ÎN MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE SANATATE
8. ALTELE: _____
9. NS/ NR

E. Relația personalului medical cu pacienții**ÎNTREBĂRILE E1-E8 VOR FI ADRESATE DOAR MEDICILOR ȘI ASISTENTELOR MEDICALE!****E1. Cum apreciați, pe o scală de la 1 la 10 unde 10 este foarte bună iar 1 este foarte slabă, calitatea următoarelor aspecte în unitatea sanitară unde profesati:**

	Notă acordată	NȘ/NR
A. Dotarea cu aparatură medicală		88
B. Spațiul/ clădirea disponibilă (împărțire, spații, pardoseală, zugrăveală etc)		88
C. Disponibilitatea medicamentelor necesare		88
D. Organizarea activității		88
E. Igiena și curățenia		88
F. Mulțumirea pacienților față de serviciile primite		88
G. Complean□a pacien□ilor dvs. la tratamentul prescris		88

E2. Gândindu-vă la pacienții pe care i-ați consultat în ultima zi, s-a întâmplat ca:

	Nu	Da	NȘ/NR
A. Să aveți un pacient a cărui boală a recidivat deoarece nu a urmat tratamentul/ instrucțiunile medicale?	2	1	88
B. Să consultați un pacient a cărui afecțiune putea fi prevenită dacă se adresa medicului mai devreme?	2	1	88
C. Să nu puteți realiza o investigație care era necesară, în timp util?	2	1	88
D. Să sune telefonul/ să intre cineva pe ușă/ să fiți întrerupt în timpul consultației?	2	1	88
E. Să vă enervați?	2	1	88
F. Să vă gândiți că un coleg a făcut o greșeală de diagnosticare sau tratament?	2	1	88
G. Să nu puteți administra/ prescrie un tratament care era necesar?	2	1	88

E3. Cât de mult credeți că influențează următoarele elemente reputația unui medic în rândul pacienților, în sens pozitiv? Credeți că o influențează foarte mult, mult, puțin sau foarte puțin:

	Foarte mult	Mult	Puțin	Foarte puțin	NȘ/NR
A. Utilizarea unui limbaj foarte științific	4	3	2	1	88
B. Capacitatea de a empatiza cu pacienții	4	3	2	1	88
C. Siguranța pe care o afișează medicul vis-a-vis de diagnosticul stabilit	4	3	2	1	88
D. Investigațiile pe care i le realizează	4	3	2	1	88
E. Prescrierea unor tratamente costisitoare	4	3	2	1	88
F. Prescrierea unor tratamente pentru care au văzut reclamă la TV	4	3	2	1	88
G. Trimiterea pacientului pentru consultații de specialitate și la alți colegi	4	3	2	1	88
H. Aspectul fizic	4	3	2	1	88
I. Abordarea unei atitudini severe, de superioritate	4	3	2	1	88
J. Tenacitatea cu care medicul urmarește stabilirea unui diagnostic și a unui tratament care să răspundă nevoilor pacientului	4	3	2	1	88

E4. Credeți că medicii din România sunt, în relația cu pacienții foarte distanți, distanți, nici distanți nici empatici, empatici sau foarte empatici?

1. Foarte distanți 2. Distanți 3. Nici distanți nici empatici 4. Empatici 5. Foarte empatici 88. NS/NR

E5. Credeți că asistenții medicali din România sunt, în relația cu pacienții foarte distanți, distanți, nici distanți nici empatici, empatici sau foarte empatici?

1. Foarte distanți 2. Distanți 3. Nici distanți nici empatici 4. Empatici 5. Foarte empatici 88. NS/NR

E6. Considerați că în general personalul medical respectă în relația cu pacienții:

	Nu	Da	NȘ/NR
A. Dreptul acestora la o bună informare cu privire la situația lor medicală	2	1	88
B. Dreptul acestora la intimitate	2	1	88
C. Dreptul acestora la confidențialitate	2	1	88
D. Dreptul acestora la decizii informate cu privire la propria sănătate	2	1	88

E7. Cât de mulțumiți credeți că sunt pacienții de serviciile de sănătate pe care le primesc?

1. Foarte mulțumiți 2. Mulțumiți 3. Nemulțumiți 4. Foarte nemulțumiți 88. NS/NR
 →SALT LA F1 →SALT LA F1

E8. Care credeți că sunt cele mai importante 2 motive de nemulțumire ale pacienților? DOUĂ RĂSPUNSURI! NU SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS!

1. TIMPUL LUNG DE AȘTEPTARE
2. TIMPUL LUNG DE LA SIMPTOME LA DIAGNOSTICARE
3. MODUL ÎN CARE SUNT TRATAȚI DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL
4. COSTURILE IMPLICATE
5. LIPSA DE CONSILIERE PSIHOLÓGICĂ LEGATĂ DE BOALĂ
6. LIPSA EXPLICAȚIILOR CLARE, PE ÎNȚELES, DESPRE BOALĂ ȘI OPTIUNILE DE TRATAMENT EXISTENTE
7. CONDIȚIILE LOGISTICE PROASTE DIN UNITĂȚILE SANITARE
8. BIROCRAȚIA
9. DECIZII ARBITRARE ALE MEDICILOR CU PRIVIRE LA TRIMITEREA CATRE PROCEDURI CU PLATA (ANALIZE , TRATAMENT, ETC)
10. ALTELE: _____
99. NS/NR.

F. Formare profesională

ÎNTREBĂRILE E1-E8 VOR FI ADRESATE DOAR MEDICILOR ȘI ASISTENȚELOR MEDICALE!

F1. În ce măsură considerați că...	Foarte mare măsură	Mare măsură	Mică măsură	Foarte mică măsură	NȘ/NR
A. Metodologia, curricula de selecție pentru intrarea în facultate este adecvata	4	3	2	1	88
B. Formarea în timpul facultatii de medicina este adecvata	4	3	2	1	88
C. Procedura de intrare în rezidențiat este adecvata	4	3	2	1	88
D. Metodologia și curricula de formare în timpul rezidențiatului	4	3	2	1	88

F2. Ce credeți că ar mai putea fi îmbunătățit în ceea ce privește metodologia, curricula de selecție și formarea în timpul facultății?

1. NU TREBUIE ÎMBUNĂȚIT NIMIC, TOTUL ESTE CORESPUNZĂTOR
2. ADMITEREA ÎN FACULTATE SĂ SE FACĂ ÎN PRIN TESTAREA APTITUDINILOR PRACTICE
3. CALITATEA CURSURILOR DIN TIMPUL FACULTĂȚII
4. ALTELE: _____
88. NS/NR.

F3. Ce credeți că ar mai putea fi îmbunătățit în ceea ce privește metodologia, curricula de selecție și formarea în timpul rezidențiatului?

1. NU TREBUIE ÎMBUNĂȚIT NIMIC, TOTUL ESTE CORESPUNZĂTOR
2. ADMITEREA ÎN REZIDENȚIAT SĂ SE FACĂ ÎN PRIN TESTAREA APTITUDINILOR PRACTICE
3. DISTRIBUIREA PE SPECIALITĂȚI SĂ SE FACĂ PRIN OPȚIUNE ÎN NU ÎN FUNCȚIE DE PUNCTAJUL OBȚINUT
3. PREGĂTIREA PROFESIONALĂ DIN TIMPUL REZIDENȚIATULUI PRIN EVALUAREA ACTIVITĂȚII MEDICILOR SPECIALIȘTI ÎNDRUMĂTORI
4. SIMPLIFICAREA PROCEDURILOR ADMINISTRATIVE (PONTAJE, SCHIMBĂRI DE STAGIU ETC.)
5. ALTELE: _____
88. NS/NR.

F4. Cum apreciați sistemul de pregătire profesională continuă disponibil pentru dvs. în România?

1. Foarte bun
2. Bun
3. Prost
4. Foarte prost
9. NS/NR

F5. Care dintre următoarele afirmații privind sistemul de pregătire medicală continuă în România considerați că sunt adevărate:

	Fals	Adevărat	NȘ/NR
A. Majoritatea punctelor se obțin din participarea la evenimente ale companiilor farmaceutice	2	1	88
B. Oferta de formare continuă este redusă	2	1	88
C. Cursurile de formare continuă disponibile sunt foarte costisitoare, raportat la salariul personalului medical	2	1	88
D. Cursurile de formare continuă la care am participat au fost mai degrabă slabe din punct de vedere calitativ	2	1	88
E. Timpul disponibil pentru a participa la programe de formare continuă este foarte limitat	2	1	88
F. Formarea continuă prin învățămînt on-line la distanță este o variantă foarte bună	2	1	88

F6. Cursurile de educație continuă la care am participat

1. Au fost prilejuite de implementarea unui program național
2. Au fost prilejuite de un obiectiv din programul de formare al unitatii în care lucrez
3. Nu au avut neaparat un obiectiv instituțional ci au fost mai degrabă în interesul meu personal

G. ÎNTREBAREA G1 VA FI ADRESATĂ DOAR FARMACISTILOR

G1. Cu privire la activitatea din farmacii, care dintre următoarele aspecte credeți că ar trebui modificate pentru a îmbunătăți starea de sănătate și accesul populației la tratamente?

	NU	DA	NȘ/NR
A. Sistemul de acordare a rețetelor compensate	2	1	88
B. Distribuirea medicamentelor aferente programelor naționale de sănătate prin farmacii	2	1	88
C. Eliberarea tuturor medicamentelor (inclusiv cele etice) în lipsa prescripției medicale	2	1	88
D. Altele _____	2	1	88

H. DATE SOCIO-DEMOGRAFICE

H1. Sex: 1. Bărbat 2. Femeie (**VERIFICĂ CHESTIONARUL DE GOSPODĂRIE!**)

H2. Vârsta: _____ ani împliniți **DATA NAȘTERII:** ZI: __ LUNA: __ AN: __ (**VERIFICĂ CHESTIONARUL DE GOSPODĂRIE!**)

H3. Care este naționalitatea dvs.?

1. Român
2. Maghiar
3. Rom
4. German
5. Alta: _____

H4. Care este religia dvs.?

1. Ortodoxă
2. Romano-catolică
3. Protestantă (evanghelică, luterană, reformată)
5. Greco-catolică
6. Neo-protestantă (unitariană, penticostală, adventistă, baptistă, evanghelistă)
7. Fără religie
8. Alta:
9. Religie nedeclarată
88. NȘ/NR

H5. TELEFON RESPONDENT: _____

H6. NUME RESPONDENT: _____

SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE OPERATOR!

Declar că am realizat acest interviu în concordanță cu instrucțiunile pentru interviuarea față în față cu un respondent care a fost selectat conform instrucțiunilor de eșantionare.

OP Nume operator: _____ CODOP |_|_|_|_|_| Semnătura: _____

ATENȚIE! CODUL OPERATORULUI ȘI COORDONATORULUI ESTE FORMAT DIN PREFIXUL AUTO PLUS 3 CIFRE

Data interviului: ____ / ____ / 2008 **Durata interviului:** _____ minute

SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE COORDONATOR!

Declar că am realizat acest interviu în concordanță cu instrucțiunile pentru interviuarea față în față cu un respondent care a fost selectat conform instrucțiunilor de eșantionare și că am realizat verificarea operatorului de interviu.

OP Nume coordonator: _____ CODCJ |_|_|_|_|_| Semnătura: _____