

**Chestionar de gospodărie – august 2008****Barometrul sistemului sanitar**

*Buna ziua, mă numesc..... și sunt operator interviu al firmei de studii de piață Totem Communication. În prezent realizăm un sondaj privind cunoștințele, atitudinile și practicile oamenilor referitoare la sistemul de sănătate din România. Pentru a discuta aceste aspecte, dumneavoastră ați fost ales la întâmplare, ca într-o loterie. Dacă sunteți de acord să ne răspundeți la întrebări, sperăm să nu vă răpim mai mult de 20 de minute. Răspunsurile pe care le vom obține nu le vom comunica nimănui în această formă. Ne interesează doar numărarea persoanelor care au o părere sau alta. Va mulțumesc!*

G1. JUDEȚ \_\_\_\_\_

G2. LOCALITATE \_\_\_\_\_

G3. Mediu de rezidență

1. Urban
2. Rural

G4. ADRESA \_\_\_\_\_

G5. Câte persoane locuiți în această gospodărie?

\_\_\_\_\_ persoane

G6. Câte persoane **cu vârste peste 18 ani (împliniți)** locuiesc în această gospodărie?

\_\_\_\_\_ persoane

G7. Pentru fiecare persoană eligibilă identificată notați următoarele date:

Nr.	Prenume	Vârsta (în ani împliniți)	Sex
1	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
2	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
3	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
4	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
5	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
6	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
7	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
8	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F

**PENTRU PERSOANELE ELIGIBILE IDENTIFICATE APLICAȚI REGULA ZILEI DE NAȘTERE ȘI SELECȚAȚI PERSOANA PENTRU INTERVIU.**

**ÎNCERCUIȚI ÎN PRIMA COLOANĂ DIN STÂNGA NUMĂRUL PERSOANEI SELECTATE.**

G8. Numărul persoanei selectate pentru interviu este: \_\_\_\_\_

## Chestionar individual – august 2008

### Barometrul sistemului sanitar

#### A. Starea de sănătate a cetățenilor, accesul la servicii de asistență medicală primară

**A1. De ce boală, boli sau invaliditate ați fost diagnosticat de către medic? RĂSPUNS MULTIPLU! NU CITIȚI RĂSPUNSURILE!**

1. NU SUFĂR DE NICI O BOALĂ	11. ULCER GASTRIC/DUODENAL, GASTRITĂ
2. HIPERTENSIUNE ARTERIALĂ	13. BOLI OSTEOARTICULARE, OSTEOPOROZĂ
3. BOALĂ DE INIMĂ, ANGINĂ PECTORALĂ	14. BOALĂ HEPATICĂ SAU BILIARĂ (CIROZA, HEPATITĂ CRONICĂ)
4. CANCER (ORICE LOCALIZARE, LEUCEMIE)	15. BOALĂ LA PLĂMÂNI (ASTM BRONȘIC, BPOC, TUBERCULOZĂ)
5. AFECȚIUNI UROGENITALE (PROSTATĂ, FIBROM UTERIN, LITIAZĂ VEZICALĂ)	16. BOALA A SISTEMULUI NERVOS, PAREZE, PARALIZII
6. BOLI DE RINICHI (INSUFICIENȚĂ RENALĂ, LITIAZĂ RENALĂ)	17. LIPSA TOTALĂ SAU PARȚIALĂ A UNUI ORGAN
7. BOLI REUMATICE, AUTOIMUNE, LUPUS	18. BOLI PSIHICE
8. AMPUTARE SAU LIPSA UNUI MEMBRU	19. ALTELE
9. BOALĂ DE OCHI (CATARACTĂ, GLAUCOM)	88. NS/NR
10. DIABET	

A2. Cât de des...?	Zilnic sau aproape zilnic	De câteva ori pe săptămână	De câteva ori pe lună	O data pe lună sau mai rar	Niciodată	NS/NR
1. Faci sport, mișcare	5	4	3	2	1	88
2. Mănânci la un fast food	5	4	3	2	1	88
3. Mănânci mâncare gătită	5	4	3	2	1	88
4. Mănânci fructe	5	4	3	2	1	88
5. Te culci după ora 24	5	4	3	2	1	88
6. Consumați băuturi alcoolice	5	4	3	2	1	88

A3. Dar cât de des...?	Zilnic sau aproape zilnic	De câteva ori pe săptămână	De câteva ori pe lună	O data pe lună sau mai rar	Niciodată	NS/NR
1. Vă spălați pe dinți	5	4	3	2	1	88
2. Vă spălați pe cap	5	4	3	2	1	88
3. Faceți duș sau baie generală	5	4	3	2	1	88

#### A4. În ultimele 12 luni...

	DA	NU	NS/NR
a. Ați fost la un control medical din proprie inițiativă pentru a vă verifica starea de sănătate, în afara unor semne de boală?	1	2	88
b. Ați fost la un control medical stomatologic din proprie inițiativă, în afara unor semne de boală?	1	2	88
c. Ați făcut vaccinul antigripal	1	2	88

#### A5. În ultimele 12 luni... NUMAI PENTRU FEMEI!!

	DA	NU	NU ESTE CAZUL	NS/NR
a. Ați efectuat vaccinul anti HPV	1	2	77	88
b. Ați realizat testul Babeș Papanicolau	1	2	77	88
c. Ați realizat palparea sânilor	1	2	77	88
d. Ați efectuat o ecografie la sân	1	2	77	88

**A6. Când aveți o problemă de sănătate cum procedați de obicei...? RĂSPUNS UNIC! CITIȚI RĂSPUNSURILE!**

- Încercați să vă tratați singur folosind metode tradiționale (ceaiuri, plante etc)
- Urmați un tratament naturist sau alternativ (homeopatie, reflexoterapie etc.)
- Încercați să vă tratați singur folosind medicamente pe care le cumpărați de la farmacie
- Mergeți la medic și urmați tratamentul prescris
88. NS/NR

A7. Cât de multă încredere aveți în... <b>CITITI VARIANTELE DE RASPUNS !</b>		Foarte multă	Multă	Puțină	Foarte puțină/Deloc	NȘ/NR
1	Tratamentele tradiționale (ceaiuri, plante etc.)	4	3	2	1	88
2	Tratamentele alternative (homeopatie, reflexoterapie)	4	3	2	1	88
3	Tratamentele naturiste, bioenergie etc	4	3	2	1	88
4	Tratamente chirurgicale sau pe bază de medicamente	4	3	2	1	88

## B. Accesul la servicii de asistență medicală primară

### B1. Sunteți înscris la un medic de familie? RĂSPUNS UNIC!

1. DA SALT LA B4

2. NU

88.NS SALT LA C1

### B2. Care este PRINCIPALUL MOTIV pentru care nu sunteți înscris pe lista unui medic de familie? RĂSPUNS UNIC! NU CITIȚI RĂSPUNSURILE!

1. NEGLIJENȚĂ SALT LA C1

5. NU AM ȘTIUT CĂ TREBUIE SĂ MĂ ÎNSCRIU SALT LA C1

2. NU AM BANI SALT LA C1

6. NU M-A PRIMIT NICI UN MEDIC SALT LA C1

3. NU AM SERVICIU SALT LA C1

7. ALTELE: \_\_\_\_\_ SALT LA C1

4. NU AM AVUT NEVOIE PÂNĂ ACUM SALT LA C1

88. NS SALT LA C1

### B3. Medicul de familie la care sunteți înscris acum a fost ales de dvs.? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE VARIANTELE!

1. DA, a fost opțiunea mea

2. NU, am fost trecut sau înscris la medicul de familie fără acordul meu

88.NS

### B4. Cât de multă încredere aveți în medicul dvs. de familie? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!

1. Foarte multă

2. Multă

3. Puțină

4. Foarte puțină/deloc

88. NS/NR

### B5. Ați primit talonul/ invitația de participare la Programul de Evaluare a Stării de Sanatate derulat de Ministerul Sănătății Publice?

1. DA

2. NU - SALT LA B9

### B6. Dacă ați primit invitația cum ați procedat? Care din următoarele afirmații sunt adevărate: RĂSPUNS MULTIPLU! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. În urma primirii invitației am fost la medicul de familie

2. În urma primirii invitației nu am fost la medicul de familie, dar intenționez să mă duc SALT LA B9

3. În urma primirii invitației nu am fost la medicul de familie și nici nu intenționez să mă duc SALT LA B8

### B7. În urma analizelor efectuate ați identificat riscuri sau îmbolnăviri de care nu țiați?: RĂSPUNS MULTIPLU! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. DA SALT LA B8

2. NU SALT LA B8

3. NU AM PRIMIT ÎNCĂ REZULTATELE SALT LA B8

### B8. Care sunt motivele pentru care nu ați /nu veți da curs invitației de participare la programul de evaluare a stării de sanatate? RĂSPUNS MULTIPLU! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!

1. Nu am timp

2. Mi-am făcut recent analizele

3. Consider că sunt sănătos și nu am nevoie de analize

4. Nu am încredere în acest program

5. ALTELE

88. NS/NR

B9. În ce măsură apreciați că acest program de evaluare a stării de sanatate inițiat de Ministerul Sănătății..? RĂSPUNS UNIC PE LINIE! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!	Foarte mare măsură	Mare măsură	Mică măsură	Foarte mare măsură/Deloc	NȘ/NR
1. Este util pentru sănătatea dvs.	4	3	2	1	88
2. Este util pentru sănătatea populației în general	4	3	2	1	88
3. Ar trebui continuat?	4	3	2	1	88

### B10. Ați apelat la medicul de familie (MF) în ultimele 12 luni ? RĂSPUNS UNIC!

1. DA

2. NU SALT LA C1

88. NS SALT LA C1

### B11. De câte ori ați apelat la serviciile medicale oferite de MF în ultimul an (2008)? RĂSPUNS UNIC!

1. O dată

2. 2-3 ori

3. 4-5 ori

4. Mai mult de 5 ori

88. NS/NA

**B12. Care este MOTIVUL PRINCIPAL pentru care ați apelat la medicul de familie în ultimele 12 luni? RĂSPUNS UNIC! NU CITIȚI RĂSPUNSURILE!**

- |   |   |
|---|---|
| 1. CONSULTAȚIE / NU MĂ SIMȚEAM BINE   | 6. ELIBERAREA UNEI REȚETE PENTRU O BOALA CRONICA STABILA              |
| 2. CONTROL PREVENTIV DIN PROPRIE INIȚIATIVĂ   | 7. CONTROL PERIODIC PENTRU BOALA CRONICA                              |
| 3. CONTROL PREVENTIV LA SOLICITAREA MF  | 8. ANALIZE MEDICALE SÂNGE/ECOGRAFIE                                   |
| 4. ÎN URMA PRIMIRII INVITAȚIEI DE PARTICIPARE LA PROGRAMUL DE EVALUARE A STĂRII DE SANATATE | 9. ELIBERAREA UNUI AVIZ EPIDEMIOLOGIC, ADEVERINȚĂ, CERTIFICAT MEDICAL |
| 5. OBȚINEREA UNEI TRIMITERI PENTRU MEDIC SPECIALIST   | 10. ALTELE _____  |

**B13. În ultimele 12 luni ați mers la medicul de familie pentru eliberarea unei rețete pentru o boală cronică stabilă? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE VARIANTELE!**

1. DA 2. NU/NU ESTE CAZUL SALT LA B16

**B14. Cât de des în ultimele 12 luni a trebuit să mergeți la medicul de familie pentru eliberarea acestei rețete? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE VARIANTELE!**

1. O dată pe lună 2. O dată la două luni  
 3. O dată la trei luni sau mai rar 88. NS/NR

**B15. Ultima dată când ați fost la farmacie cât timp ați stat la coadă ca să vă luați medicamentele? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE VARIANTELE!**

□□| ORE □□| MINUTE 88.NS/NR

**B16. În ultimele 12 luni s-a întâmplat ca medicul dvs. de familie...: RĂSPUNS MULTIPLU! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!**

		DA	NU
1	Să refuze să vă acorde asistență medicală?	1	2
2	Să refuze să vă acorde asistență medicală?	1	2
3	Să refuze să vă acorde rețetă gratuită sau compensată?	1	2
4	Să nu îl găsiți în timpul programului afișat?	1	2

<b>B17. Gândindu-vă la activitatea medicului de familie din ultimele 12 luni vă rugăm să ne spuneți cât de mulțumit sunteți de...:</b>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	NȘ/NR
1. Serviciile medicale oferite de medicul dvs. de familie	4	3	2	1	88
2. Pregătirea profesională a medicului de familie	4	3	2	1	88
3. Atitudinea și comportamentul medicului dvs. de familie	4	3	2	1	88
4. Atitudinea și comportamentul asistentelor medicale	4	3	2	1	88
5. Programul de lucru al medicului de familie	4	3	2	1	88
6. Timpul de așteptare la cabinetul medicului de familie	4	3	2	1	88
7. Confortul din sala de așteptare și cabinet	4	3	2	1	88
8. Tratamentul prescris	4	3	2	1	88
9. Sfaturile acordate	4	3	2	1	88
10. Orientarea către medicii specialiști	4	3	2	1	88
11. Dotarea cabinetului (mobilier etc.)	4	3	2	1	88
12. Dotarea cu echipament medical a cabinetului	4	3	2	1	88
13. Starea clădirii/construcției	4	3	2	1	88
14. Dotările sanitare (WC, baie)	4	3	2	1	88
15. Felul în care este asigurată continuitatea serviciilor medicale în afara orelor de program ale medicilor de familie	4	3	2	1	88
16. Curățenia	4	3	2	1	88

**B18. În opinia dvs. care anume credeți că ESTE LUCRUL CEL MAI IMPORTANT care ar trebui schimbat în activitatea medicului dvs. de familie? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!**

- |   |  |
|---|--|
| 1. DOTAREA CABINETULUI  | 8. COMPORTAMENTUL FAȚĂ DE PACIENT  |
| 2. ORARUL, PROGRAMUL MEDICULUI                                    | 9. SĂ FACĂ CONTROALE PREVENTIVE PERIODICE, ÎN FUNCȚIE DE RISCURILE DE BOALA ALE PACIENTILOR SAI              |
| 3. SĂ FACĂ (MAI MULTE) CONSULTAȚII LA DOMICILIU                   | 10. SĂ ELIBEREZE (MAI MULTE) MEDICAMENTE COMPENSATE, GRATUITE  |
| 4. SĂ LOCUIASCĂ ÎN LOCALITATE                                     | 11. NIMIC NU TREBUIE SCHIMBAT  |
| 5. SĂ FIE MAI BINE PLĂTIT   | 12. ASIGURAREA CONTINUITĂȚII ASISTENȚEI MEDICALE PRIMARE ÎN AFARA ORELOR DE PROGRAM ALE MEDICULUI DE FAMILIE |
| 6. APARATURA MEDICALĂ DIN CABINET                                 | 12. ALTELE: _____  |
| 7. PROGRAMAREA PACIENTIULOR PENTRU REDUCEREA DURATEI DE AȘTEPTARE | 88. NS   |



C7. Gândindu-vă la ultima oară când ați fost internat vă rog să îmi spuneți cât de mulțumit ați fost de:... **CITITI**  
**VARIANTELE DE RĂSPUNS !**

		Foarte mulțumit	Mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	NȘ/NR
1	Medicul care v-a tratat	4	3	2	1	88
2	Asistent(ă) medical(ă)	4	3	2	1	88
3	Infirmiere	4	3	2	1	88

C8. Când ați fost externat...?

	DA	NU	NU A FOST CAZUL	NȘ/NR
1. Ați primit rețeta necesară continuării tratamentului la domiciliu	1	2	77	88
2. Ați fost programat la servicii de reabilitare și/sau recuperare	1	2	77	88
3. A fost contactat medicul dvs de familie (echipa de îngrijiri la domiciliu) pentru preluarea dvs?	1	2	77	88

## D. Percepția corupției în sistemul de sănătate

D1. Dvs., care credeți că este situația de preferat în ceea ce privește oferirea de bani sau cadouri personalului medical pentru servicii de sănătate? **RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!**

- Astfel de plăți ar trebui transformate în taxe oficiale
  - Situația să rămână așa cum este
  - Ar trebui majorate salariile personalului medical
88. NS/NR

D2. Dvs. sunteți de acord cu plata neoficială (oferirea de bani sau cadouri) a personalului medical pentru servicii de sănătate? **RĂSPUNS UNIC!**

- DA
  - NU
  - ÎMI ESTE INDIFERENT
88. NS

D3. În ce măsură credeți că este răspândită corupția

	Foarte mare măsură	Mare măsură	Mică măsură	Foarte mică măsură	NȘ/NR
1. în sistemul sanitar în general	4	3	2	1	88
2. În rândul medicilor	4	3	2	1	88
3. În rândul asistentelor medicale	4	3	2	1	88
4. În rândul altor categorii de personal (infirmiere, portar etc.)	4	3	2	1	88
5. În rândul personalului din cadrul Ministerului Sănătății	4	3	2	1	88
6. În rândul personalului din cadrul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate	4	3	2	1	88

D4. După părerea dumneavoastră care dintre următoarele situații reprezintă fapte de corupție? **RĂSPUNS UNIC PE LINIE! CITEȘTE VARIANTELE!**

	DA	NU	NU ȘTIE
A. Să dai un buchet de flori unui medic de care ai fost mulțumit cum te-a tratat	1	2	88
B. Să dai cadouri unui medic de care ai fost mulțumit cum te-a tratat	1	2	88
C. Să dai bani unui medic de care ai fost mulțumit cum te-a tratat			
D. Să îți se solicite bani, cadouri sau servicii către un medic sau o asistentă medicală pentru anumite tratamente, intervenții chirurgicale etc.	1	2	88

D5. Fata de situația anterioară, în ultimii 3 ani vi se pare ca fenomenul corupției din sistemul sanitar (RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE VARIANTELE)

A crescut	A scăzut	A rămas la fel	NȘ/NR
3	2	1	88

D6. Considerați că instituțiile abilitate în prevenirea și combaterea corupției ar trebui să:.... **RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE VARIANTELE!**

- Pedepsească aceste fapte
  - Să accepte tacit aceste fapte / să le treacă cu vederea
  - Să accepte oficial aceste fapte, în anumite limite
88. NU ȘTIE

D7. Considerați că o persoană care oferă o sumă de bani unui cadru medical face acest lucru în primul rând pentru că: **RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE VARIANTELE!**

- Dorește să fie mai bine tratat sau să i se acorde mai multă atenție
  - Așa se obișnuiește
  - Dorește să mulțumească cadrului medical pentru serviciile oferite
  - ALTELE: \_\_\_\_\_
88. NU ȘTIE

**D8. După opinia dumneavoastră care dintre următoarele cauze contribuie la dezvoltarea fenomenului corupției în rândul personalului medical RĂSPUNS UNIC PE LINIE! CITEȘTE VARIANTELE!**

	Foarte mică măsură/Deloc	Mică măsură	Mare	Foarte mare măsură	NU ȘTIE
A. Salariile mici ale cadrelor medicale	1	2	3	4	88
B. Ineficiența structurilor de control	1	2	3	4	88
C. Birocrația	1	2	3	4	88
D. Lipsa sancțiunilor	1	2	3	4	88
E. Obișnuința la nivelul societății de a da sau lua mită	1	2	3	4	88
F. Moralitatea oamenilor	1	2	3	4	88

**D9. Gândindu-vă la ultima oară când ați accesat servicii medicale în ultimele 12 luni (medic de familie, spital etc.) vi s-a cerut în mod direct de către medic sau asistenții medicali să plătiți suplimentar/să dați cadouri pentru a primi îngrijire medicală și/sau medicamente?**

1. DA 2. NU 77. NU A ACCESAT SERVICII MEDICALE ÎN ULTIMELE 12 LUNI SALT LA E1 88. NS/NR

**D10. În relațiile pe care le-ați avut cu personalul medical, ați avut sentimentul că prin atitudinea și comportamentul medicilor sau asistenților medicali vi s-a sugerat să plătiți suplimentar / să dați cadouri pentru a primi îngrijire medicală și/sau medicamente?**

1. DA 2. NU 88. NS/NR

**D11A. Vă rog să îmi spuneți dacă ați oferit bani sau cadouri următoarelor categorii de personal, în afara taxelor oficiale (cu chitanță):**

	DA	NU	NS/NA	D11B. Dacă ați dat bani, aproximativ ce sumă?	D11C. Dacă ați dat cadouri, de aproximativ câți bani?
1. Medic din spital	1	2	88	_____ RON	_____ RON
2. Asistent(ă) medical(ă) din spital	1	2	88	_____ RON	_____ RON
3. Infirmiere din spital	1	2	88	_____ RON	_____ RON
4. Brancardier din spital	1	2	88	_____ RON	_____ RON
5. Personal pază, portar din spital	1	2	88	_____ RON	_____ RON
6. Medic de familie	1	2	88	_____ RON	_____ RON
7. Asistent(ă) medical(ă) de la cabinetul medicului de familie	1	2	88	_____ RON	_____ RON
8. Medic stomatolog	1	2	88	_____ RON	_____ RON
9. Personal ambulanță/salvare	1	2	88	_____ RON	_____ RON
10. Medic specialist din sistemul de stat din policlinică (ambulator de spital, centru de diagnostic și tratament etc.)	1	2	88	_____ RON	_____ RON
11. Medic specialist din sistemul privat sau medic specialist din policlinică privată	1	2	88	_____ RON	_____ RON

**DACA LA D11 AȚI OBTINUT RĂSPUNSUL DA LA CEL PUȚIN UNA DINTRE VARIANTELE DE RĂSPUNS CONTINUĂ, ALTFEL SALT LA E1**

**D12. Care sunt principalele motive pentru care ați dat bani sau cadouri? RĂSPUNS MULTIPLU! NU CITI RĂSPUNSURILE!**

1. RECUNOȘȚINȚĂ/ ÎN SEMN DE MULȚUMIRE 6. PENTRU O RELAȚIE MAI BUNĂ CU MEDICUL ÎN VIITOR  
 2. AȘA SE OBIȘNUIEȘTE/AȘA FACE TOATĂ LUMEA 7. PENTRU CONCEDIU MEDICAL  
 3. A FOST SOLICITAT/SUGERAT DE PERSONALUL MEDICAL 8. PENTRU AVANTAJE/ SERVICII AUXILIARE (REZERVĂ, TV ETC.)  
 4. PENTRU ÎNGRIJIRE MAI ATENTĂ 9. ALTELE: \_\_\_\_\_  
 5. PENTRU A INTRA ÎN SPITAL SAU ÎN SECȚIE ETC. 88. NS/NR

**D13. Plățile suplimentare neoficiale pentru personalul medical....: RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!**

1. Au fost oferite înainte de începerea consultului/tratamentului/intervenției chirurgicale  
 2. Au fost oferite la sfârșitul consultului/tratamentului/intervenției chirurgicale  
 3. Au fost oferite atât la începutul cât și la sfârșitul consultului/tratamentului/intervenției chirurgicale

**D14. Pentru plata serviciilor medicale, oficial și neoficial, a trebuit....: RĂSPUNS MULTIPLU! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!**

1. Să utilizați economiile personale 4. Să vindeți bunuri din casă  
 2. Să vă împrumutați 5. Să renunțați la achiziționarea altor bunuri/servicii  
 3. Nu a reprezentat un efort financiar deosebit 88. NS/NR

<b>D15. Dupa opinia dvs, care dintre urmatoarele posibilitati pot contribui la reducerea fenomenului coruptiei? CITESTE VARIANTELE!</b>	Foarte mică măsură/Deloc	Mică măsură	Mare	Foarte mare măsură	NU ȘTIE
A. Cresterea transparentei in sistem prin informatizarea sistemului	1	2	3	4	88
B. Standardizarea comportamentului medical prin introducerea si monitorizarea ghidurilor si protocoalelor clinice bazate pe dovezi	1	2	3	4	88
C. Cresterea transparentei in actul medical prin implicarea asociatiilor de pacienti ca observatori in luarea deciziilor referitoare la programele de sanatate ce li se adreseaza	1	2	3	4	88
D. Promovarea cazurilor in care medicii se lupta pentru accesul pacientului la sistem.....	1	2	3	4	88

### **E. Percepția asupra sistemului și a principalelor instituții de sănătate**

**E1. În ce măsură credeți că problemele actuale ale României sunt legate de ...CITITI VARIANTELE DE RASPUNS !**

	Foarte mare măsură	Mare măsură	Mică măsură	Foarte mică măsură	NȘ/NR
1	4	3	2	1	88
2	4	3	2	1	88
3	4	3	2	1	88
4	4	3	2	1	88
5	4	3	2	1	88
6	4	3	2	1	88
7	4	3	2	1	88
8	4	3	2	1	88
9	4	3	2	1	88
10	4	3	2	1	88
11	4	3	2	1	88
12	4	3	2	1	88

**E2. În opinia ta, care este cea mai importantă calitate a sistemului medical românesc?**

88. NS/NR

**E3. Dar care este cel mai mare defect?**

88. NS/NR

**E4. Credeți că sistemul sanitar din țara noastră merge într-o direcție bună sau într-o direcție greșită?**

Direcția este bună	Direcția este greșită	NȘ/NR
1	2	88

**E5. Care considerați că este, în momentul de față, cea mai importantă problemă a sistemului de sănătate din România? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!**

1. MEDICAMENTELE COMPENSATE ȘI GRATUITE	9. CONTROLUL ASUPRA ACTIVITĂȚII MEDICILOR
2. INFRASTRUCTURA (CLADIRI, UTILITĂȚI)	10. ACTIVITATEA MEDICILOR DE FAMILIE
3. DEZINTERESUL FAȚĂ DE PACIENȚI	11. LIPSA DE PROFESIONALISM A PERSONALULUI
4. INSUFICIENȚA FONDURILOR ÎN SĂNĂTATE	12. ACCESUL LA SERVICII
5. BANII, CADOURILE, MITA PRIMITA DE MEDICI	13. SALARIILE MICI ALE PERSONALULUI MEDICAL
6. COSTUL RIDICAT AL TRATAMENTULUI	14. LIPSA UNOR MEDICAMENTE
7. DOTAREA CU APARATURĂ MEDICALĂ	15. SPITALE PEA PUȚINE
8. REFORMA SISTEMULUI DE SĂNĂTATE	16. ALTELE: _____
	88. NS

**E6. Care considerați că este, în momentul de față, cea mai importantă reușită a sistemului de sănătate din România? RĂSPUNS UNIC! NU CITI RĂSPUNSURILE!**

1. NOILE PROGRAME PREVENTIVE (PROGRAMUL NAȚIONAL DE EVALUARE A STĂRII DE SĂNĂTATE)	4. ACORDAREA DE MEDICAMENTE PENTRU PROGRAMELE DE SANATATE PRIN FARMACII CU CIRCUIT DESCHIS (EX. ONCOLOGIE/ DIABET) SI NU NUMAI PRIN FARMACII DE SPITAL ETC
2. ÎMBUNĂTĂȚIREA ASISTENȚEI/ SERVICIILOR MEDICALE DE URGENȚE	5. ALTELE: _____
3. ÎMBUNĂTĂȚIREA ASISTENȚEI/ SERVICIILOR MEDICALE PRIMARE (MEDICUL DE FAMILIE)	88. NS

**E7. Cât de multă încredere aveți în următoarele instituții și în programele pe care acestea le derulează: ... CITITI VARIANTELE DE RASPUNS !**

	Foarte multă	Multă	Puțină	Foarte puțină/Deloc	NȘ/NR
1	4	3	2	1	88
2	4	3	2	1	88



**F2. Care este modalitatea de plată a contribuției dvs. pentru asigurările de sănătate? RĂSPUNS UNIC! NU CITI VARIANTELE!**

1. SE REȚINE DE CĂTRE ANGAJATOR
  2. O PLĂTESC SINGUR (NU SUNT ANGAJAT/LUCREZ PE CONT PROPRIU)
  3. PRIN ASOCIAȚII FAMILIALE
  4. SUNT COASIGURAT
  5. ALTELE: \_\_\_\_\_
88. N□/NR

**F3. De când plățiți contribuția pentru asigurările de sănătate?**

1. Începând cu ultimul an (din iulie 2007 până în prezent)
  2. Mai mult de un an
88. N□/NR

**F4. Care este motivul PRINCIPAL pentru care ați început să plătiți contribuția pentru asigurările de sănătate începând cu ultimul an? RĂSPUNS UNIC! NU CITI VARIANTELE!**

1. M-AM ANGAJAT
  2. AM BENEFICIAT DE POSIBILITATEA DE A DEVENI ASIGURAT PRIN PLATA A 6 LUNI DIN URMA SI NU A TUTUROR ANILOR IN CARE NU SE CONTRIBUISE LA CNAS
88. N□/NR

**F5. Dacă vi s-ar deconta prin Casele de Asigurari de Sanatate contravaloarea costului în România a serviciilor de care aveți nevoie, ați dori să plătiți diferența și să apelați la aceleași servicii oferite în unități sanitare din alte state europene?**

1. DA
  2. NU
88. NS/NR

**F6. Știți aproximativ ce procent (cât la %) din venitul total trebuie plătiți drept contribuție la sistemul de asigurări de sănătate?**

1. Da, \_\_\_\_\_%
2. NU

**F7. Dvs. aveți o asigurare privată de sănătate?**

1. DA
  2. NU
- SALT LA G1
88. NS/NR

**F8. Dvs. ați fi de acord să plătiți suplimentar unei case de asigurări private pentru serviciile medicale neacoperite de pachetul la care sunteți asigurat?**

1. DA
  2. NU
88. NS/NR

## G. Sistemul de urgențe

**G1. Care este numărul unic de telefon la care puteți anunța o situație de urgență?**

1. \_\_\_\_\_
88. NS

**G2. În ultimele 12 luni ați apelat vreodată la Serviciul Public de Ambulanță (Salvare) prin numărul unic de urgență 112 pentru o problemă medicală pentru dvs. personal sau pentru cineva din familie/prieten?**

1. DA
  2. NU
- SALT LA G7
88. NS SALT LA G7

**G3. În cit timp a răspuns solicitării dvs. serviciul public de ambulanță (de la momentul inițierii apelului până la sosirea ambulanței)?**

\_\_\_\_\_ minute

88. N□/NR

**G4. Cât de mulțumit ați fost de serviciile oferite de Serviciul Public de Ambulanță (Salvare)? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!**

1. Foarte mulțumit - SALT LA G6
2. Mulțumit - SALT LA G6
3. Nemulțumit
4. Foarte nemulțumit

**G5. Care este cauza pentru care nu ați fost mulțumit de serviciile primite din partea Serviciul Public de Ambulanță (Salvare)? RĂSPUNS MULTIPLU! NU CITI RĂSPUNSURILE!**

1. Întârzierea cu care au ajuns în urma solicitării serviciului
2. Modul în care s-a efectuat examinarea în vederea stabilirii diagnosticului
3. Lipsa clarității informațiilor furnizate de personalul medical referitor la caz
4. Netrimiteria personalului adecvat cazului
5. Lipsa dotării necesare (mașini, echipamente medicale)
6. Modul de adresare, lipsa de amabilitate a personalului medical
7. Pregătirea insuficientă a personalului medical care a răspuns la caz
8. Altele \_\_\_\_\_

**G6. În opinia dvs. comparativ cu perioada 2000-2004, în 2005-2008 considerați că activitatea Serviciul Public de Ambulanță (Salvare) ...?**

1. S-a îmbunătățit
  2. A rămas la fel
  3. S-a înrăutățit
88. NS

**G7. În ultimele 12 luni ați apelat vreodată la SMURD pentru o problemă medicală pentru dvs. personal sau pentru cineva din familie/prieten?**

1. DA
  2. NU
- SALT LA G10
88. NS SALT LA G10

**G8. În cit timp a răspuns SMURD solicitării dvs. (de la momentul inițierii apelului până la sosirea echipajului)?**

\_\_\_\_\_ minute

88. N□/NR

**G9. Cât de mulțumit ați fost de serviciile oferite de SMURD? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSURILE!**

1. Foarte mulțumit
2. Mulțumit
3. Nemulțumit
4. Foarte nemulțumit

<b>G10. Cât de multă încredere aveți în... CITITI VARIANTELE DE RASPUNS !</b>		Foarte multă	Multă	Puțină	Foarte puțină/Deloc	NȘ/NR
1	Serviciul public de urgență/ ambulanță/salvare	4	3	2	1	88
2	SMURD	4	3	2	1	88

**G11. În ultimele 12 luni ați apelat vreodată pentru dvs. personal sau pentru cineva din familie/prieten pentru o urgență medicală la Camera de Gardă a spitalului sau la Unitatea de Primiri Urgențe a spitalului (direct sau prin apelarea la Salvare/SMURD)?**  
 1. DA 2. NU SALT LA G10

**G12. Cât de mulțumit ați fost de serviciile oferite de personalul de la Camera de Gardă a spitalului sau la Unitatea de Primiri Urgențe a spitalului: RĂSPUNS UNIC! CITIȚI RĂSPUNSRILE!**  
 1. Foarte mulțumit - SALT LA G10 2. Mulțumit - SALT LA G10 3. Nemulțumit 4. Foarte nemulțumit

**G13. Care este cauza pentru care nu ați fost mulțumit de serviciile primite la Camera de Gardă a spitalului sau la Unitatea de Primiri Urgențe a spitalului RĂSPUNS MULTIPLU! NU CITI RĂSPUNSRILE!**  
 1. Timpul lung de așteptare pentru a fi văzut de personalul medical  
 2. Pregătirea insuficientă a personalului medical prezent  
 3. Personalul medical insuficient  
 4. Organizarea proastă a serviciului  
 5. Modul în care s-a efectuat examinarea în vederea stabilirii diagnosticului  
 6. Lipsa clarității informațiilor furnizate de personalul medical  
 7. Lipsa echipamentului necesar  
 8. Altele \_\_\_\_\_

**G14. În opinia dvs. comparativ cu perioada 2000-2004, în 2005-2008 considerați că activitatea Camerei de gardă a spitalului sau a Unității de Primiri Urgențe din spitale ...? RĂSPUNS UNIC! CITIȚI RĂSPUNSRILE!**  
 1. S-a înrăutățit 2. S-a îmbunătățit 3. A rămas la fel 88. NS

## H. Alte servicii medicale

<b>H1. În ultimele 12 luni pentru a vă rezolva o problemă de sănătate ați apelat la serviciile medicale furnizate de... CITITI VARIANTELE DE RASPUNS !</b>		DA	NU
1	Medic specialist din sistemul de stat din policlinică (ambulator de spital, centru de diagnostic și tratament etc.)	1	2
2	Medic specialist din sistemul privat sau medic specialist din policlinică privată	1	2

**H2. În ultimele 12 luni dvs. ați mers la medicul stomatolog?**  
 1. DA 2. NU SALT LA H4

**H3. Care a fost principalul motiv pentru care ați fost la medicul stomatolog în ultimele 12 luni ?**  
 1. CONTROL PREVENTIV/DE RUTINĂ 2. URGENȚĂ STOMATOLOGICĂ 88. NS/NR

**H4. În ultimele 12 luni dvs. ați mers la o farmacie pentru a cumpăra medicamente sau alte produse?**  
 1. DA 2. NU

**H5. La ce distanță de locuința dvs. se află cea mai apropiată farmacie? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSRILE!**  
 1. Mai puțin de 500 m 2. Între 500 m și 2 km 3. Între 2 km și 5 km 4. Peste 5 km 88. NS

<b>H6. Cât de ușor vă este să procurați... CITITI VARIANTELE DE RASPUNS !</b>		Foarte ușor	Ușor	Greu	Foarte greu	NC	NȘ/NR
1	Medicamente în general	4	3	2	1	77	88
2	Medicamente compensate	4	3	2	1	77	88

**H7. Când achiziționați un medicament din farmacie, țineți cont de sfaturile farmacistei/farmacistului : RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSRILE!**  
 1. Întotdeauna 2. De cele mai multe ori da 3. Uneori da, alteori nu 4. De cele mai multe ori nu 5. Niciodata 88. NS

**H8. De obicei când cumpărați de la farmacie medicamente pe baza unei rețete de la medic... RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE RĂSPUNSRILE!**  
 1. Solicitați farmacistei exact produsul pe care îl doriți 2. Vă consultați cu farmacistul despre opțiuni 3. Luați direct ce vă oferă farmacistul 88. NS

**H9. Ce suma considerați că ați cheltuit lunar din buzunar, în medie, pe medicamentele cumpărate în ultimul an? (valoare cumulată cu și fără rețetă).**

□□□□□ RON 88.NS/NR

## I. DATE SOCIO-DEMOGRAFICE

**I1. Sex:** 1. Bărbat 2. Femeie (VERIFICĂ CHESTIONARUL DE GOSPODĂRIE!)

12. Vârsta: \_\_\_\_\_ ani împliniți DATA NAȘTERII: ZI: \_\_\_ LUNA: \_\_\_ AN: \_\_\_ (VERIFICĂ CHESTIONARUL DE GOSPODĂRIE!)

13. Ce înălțime aveți?

\_\_\_\_\_ cm

88. N/ NR

14. Ce greutate aveți?

\_\_\_\_\_ kg

88. N/ NR

15. Care este religia dvs.?

- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1. Ortodoxă   | 7. Fără religie        |
| 2. Romano-catolică  | 8. Alta: .....         |
| 3. Protestantă (evangelică, luterană, reformată)                                  | 9. Religie nedeclarată |
| 5. Greco-catolică   | 88. NȘ/ NR             |
| 6. Neo-protestantă (unitariană, pentecostală, adventistă, baptistă, evanghelistă) |                        |

16. Care este naționalitatea dvs.?

1. Român
2. Maghiar
3. Rom
4. German
5. Alta: \_\_\_\_\_

17. În afară de limba dvs. maternă, ce alte limbi cunoașteți suficient de bine să luați parte la o conversație? (RĂSPUNS MULTIPLU)

- |             |                        |
|-------------|------------------------|
| 1. Româna   | 6. Romani (țigănească) |
| 2. Maghiară | 7. Germana             |
| 3. Engleza  | 8. Franceza            |
| 4. Rusă     | 9. Spaniola            |
| 5. Italiana | 10. Altele: _____      |

18. Care este ultima școală absolvită?

- |   |  |
|---|--|
| 1. FĂRĂ STUDII                            | 6. STUDII SUPERIOARE (UNIVERSITATE, FACULTATE) |
| 2. STUDII PRIMARE (PATRU CLASE ABSOLVITE) | 7. A DOUA FACULTATE                            |
| 3. ȘCOALA GENERALĂ (OPT CLASE ABSOLVITE)  | 8. MASTER                                      |
| 4. PROFESIONALĂ/COMPLEMENTARĂ             | 9. DOCTORAT ȘI ȘCOALĂ POSTDOCTORALĂ            |
| 5. STUDII MEDII (LICEU, POSTLICEALĂ)      |  |

19. Stare civilă în prezent:

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. CĂSĂTORIT(Ă)            | 4. CONCUBINAJ (CĂSĂTORIT(Ă) FĂRĂ ACTE) |
| 2. NECĂSĂTORIT(Ă)          | 5. DIVORȚAT(Ă)                         |
| 3. DESPĂRȚIT(Ă)/SEPARAT(Ă) | 6. VĂDUV(Ă)                            |

110. Câți copii sunt în gospodăria dvs.? SE TRECE 0 PESTE TOT PENTRU CEI CARE NU AU COPII

a.	0-2 ani	<input type="checkbox"/>
b.	3-6 ani	<input type="checkbox"/>
c.	7-14 ani	<input type="checkbox"/>
d.	15-18 ani	<input type="checkbox"/>

111. Care este ocupația dvs. principală? Dar secundară?

FOLOSEȘTE URMĂTOARELE CODURI

1. conducători de unități, directori, manageri de vârf
2. ocupații intelectuale, specialiști cu studii superioare

Principal

Secundar

<input type="text"/>
<input type="text"/>

12. cadru militar
13. patron cu angajați

3. tehnicieni sau maiștri
4. funcționari în administrație
5. lucrători în servicii și comerț
6. agricultori
7. meșteșugari și mecanici reparatori
8. muncitori calificați
9. muncitori ne-calificați în sectoare ne-agricole
10. zilieri în agricultură
11. zilieri în domeniul neagricole

14. întreprinzător pe cont propriu /liber profesionist (fără angajați)
15. elev / student
16. casnic(ă)
17. șomer înregistrat
18. șomer neînregistrat
19. pensionar
20. persoană în incapacitate de muncă
21. Altele: \_\_\_\_\_
77. Nu are statut secundar

88. NR

**I12. Cum apreciați veniturile actuale ale gospodăriei dumneavoastră? RĂSPUNS UNIC! CITEȘTE VARIANTELE!**

1. Nu ne ajung nici pentru strictul necesar
  2. Ne ajung numai pentru strictul necesar
  3. Ne ajung pentru un trai decent, dar nu ne permitem cumpărarea unor bunuri mai scumpe
  4. Reușim să cumpărăm și unele bunuri mai scumpe, dar cu restrângeri în alte domenii
  5. Reușim să avem tot ce ne trebuie, fără să ne restrângem de la ceva
88. NȘ/NR

**I13. Câți membri sunt în familia ta, incluzându-te și pe tine? VERIFICĂ G5!**

□□□ membri

**I14. Care este, cu aproximație, venitul total net obținut luna trecută (iulie) de către toți membri din familia ta (incluzând salarii, pensii, dividende, chirii, burse, alocații, etc.) ?**

□□□□□ RON                      88.NS/NR

**I15. Care este, cu aproximație, venitul total net obținut de dvs. luna trecută (iulie)?**

□□□□□ RON                      88.NS/NR

**I16. Unde locuiești acum:**

- oraș mare, peste 200.000 locuitori  
 oraș mare, 100-200.000 locuitori  
 oraș mic, 30-100.000 locuitori

1
2
3

- oraș foarte mic, sub 30.000 locuitori  
 sat centru comună  
 sat

4
5
6

**I17. PRENUME RESPONDENT:** \_\_\_\_\_

**I18. TELEFON RESPONDENT:** \_\_\_\_\_

**SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE OPERATOR!**

*Declar că am realizat acest interviu în concordanță cu instrucțiunile pentru interviuarea față în față cu un respondent care a fost selectat conform instrucțiunilor de eșantionare.*

OP Nume operator: \_\_\_\_\_ CODOP □□□□□□ Semnătura: \_\_\_\_\_

**ATENȚIE! CODUL OPERATORULUI ȘI COORDONATORULUI ESTE FORMAT DIN PREFIXUL AUTO PLUS 3 CIFRE**

Data interviului: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2008                      Durata interviului: \_\_\_\_\_ minute

**SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE COORDONATOR!**

*Declar că am realizat acest interviu în concordanță cu instrucțiunile pentru interviuarea față în față cu un respondent care a fost selectat conform instrucțiunilor de eșantionare și că am realizat verificarea operatorului de interviu.*

CJ Nume coordonator: \_\_\_\_\_ CODCJ □□□□□□ Semnătura: \_\_\_\_\_