

**Chestionar de gospodărie – noiembrie 2007**

**Studiu Servicii Publice**

JUDEȚ \_\_\_\_\_  
 LOCALITATE \_\_\_\_\_ 1. URBAN 2. RURAL  
 ADRESA \_\_\_\_\_

**CALENDARUL VIZITELOR**

NUMĂRUL VIZITEI	1	2	3
Data vizitei	_____	_____	_____
Rezultat	_____	_____	_____

**Coduri rezultate:**

1. Interviu complet
2. Nimeni eligibil în gospodărie (nu există persoane cu vârste peste 18 ani)
3. Refuz (al gospodăriei sau al persoanei selectate pentru interviu)
4. Interviu incomplet
5. Nimeni acasă (cod intermediar valabil pentru primele vizite; la ultima vizită efectuată acesta se transformă într-unul din celelalte coduri)
6. Persoana selectată pentru interviu nu este acasă
7. ALTELE \_\_\_\_\_

**DACĂ GOSPODĂRIA VIZITATĂ ESTE CASĂ NEOCUPATĂ (PĂRĂSITĂ) /FIRMĂ /REȘEDINȚĂ SECUNDARĂ /CASĂ DE VACANȚĂ NU SE FACE CHESTIONAR DE GOSPODĂRIE ȘI SE IA URMĂTOAREA GOSPODĂRIE DIN LISTA DE REZERVĂ!**

1. Gospodăria selectată face parte din:
  1. LISTA DE EȘANTIONARE PRINCIPALĂ
  2. LISTA DE EȘANTIONARE DE REZERVĂ

2. Câte familii locuiesc în această casă/apartament?  
 \_\_\_\_\_ familii.

**DACĂ NUMĂRUL DE FAMILII =1 TRECI LA ÎNTREBAREA 3**

**DACĂ NUMĂRUL DE FAMILII >1 TRECI LA SELECȚIA RANDOMIZATĂ A GOSPODĂRIEI**

**DACĂ LA ACEASTĂ ADRESĂ IDENTIFICAȚI MAI MULT DE O FAMILIE, IAR FAMILIILE IDENTIFICATE SE GOSPODĂRESC SEPARAT ȘI NU AU LEGĂTURI SOCIALE UNA CU CEALALTĂ (NU IAU MASA ÎMPREUNĂ, NU PETREC TIMPUL LIBER ÎMPREUNĂ), ATUNCI LISTAȚI FAMILIILE IDENTIFICATE ÎN TABELUL DE MAI JOS, ÎN ORDINEA DESCESCĂTOARE A NUMĂRULUI MEMBRILOR DE FAMILIE. DACĂ SUNT DOUĂ FAMILII CU ACELAȘI NUMĂR DE MEMBRI, SE VOR ORDONA ÎN ORDINE ALFABETICĂ, DUPĂ PRENUMELE CAPULUI FAMILIEI. DACĂ CEI DOI CAPI DE FAMILIE AU ACELAȘI PRENUME, SE VERIFICĂ NUMELE ȘI INIȚIALA TATĂLUI. DACĂ NUMELE, PRENUMELE ȘI INIȚIALA TATĂLUI SUNT IDENTICE, SE ORDONEAZĂ ÎN ORDINEA DESCESCĂTOARE A VÂRSTEI CAPULUI DE FAMILIE.**

**TABEL FAMILII/ GOSPODĂRII**

Nr. CRITIC	Prenume cap familie	Număr membri familie
1	_____	_____
2	_____	_____
3	_____	_____
4	_____	_____
5	_____	_____

**SELECȚIE RANDOMIZATĂ A GOSPODĂRIEI UNDE SE VA REALIZA INTERVIUL**

NUMĂRUL DE FAMILII/ GOSPODĂRII DE LA ADRESA MENȚIONATĂ	ULTIMA CIFRĂ A NUMĂRULUI LOCUINȚEI. DACĂ NU EXISTĂ NUMERE LA LOCUINȚE, SE VA TRECE ULTIMA CIFRĂ A NUMĂRULUI DIN LISTA DE EȘANTIONARE									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

NUMĂRUL CRITIC AL GOSPODĂRIEI SELECTATE PENTRU INTERVIU, CONFORM TABELULUI DE FAMILII/  
GOSPODĂRII DIN PAGINA ANTERIOARĂ: \_\_\_\_\_

**ÎNTREBĂRILE URMĂTOARE SE REFERĂ LA GOSPODĂRIA SELECTATĂ PENTRU INTERVIU.**

3. Câte persoane locuieți în această gospodărie?

\_\_\_\_\_ persoane

4. Câte persoane cu vârstă peste 18 ani (împliniți) locuiesc în această gospodărie?

\_\_\_\_\_ persoane

5. Pentru fiecare persoană eligibilă identificată notați următoarele date:

Nr.	Prenume	Vârsta (în ani împliniți)	Sex
1	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
2	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
3	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
4	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
5	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
6	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F
7	_____	_____ ani împliniți	1. M 2. F

**PENTRU PERSOANELE ELIGIBILE IDENTIFICATE APLICAȚI REGULA ZILEI DE NAȘTERE ȘI  
SELECȚAȚI PERSOANA PENTRU INTERVIU. ÎNCERCUIȚI ÎN PRIMA COLOANĂ DIN STÂNGA  
NUMĂRUL PERSOANEI SELECTATE.**

6. Numărul persoanei selectate pentru interviu este: \_\_\_\_\_

**ÎN CONTINUARE TRECEȚI LA COMPLETAREA CHESTIONARULUI INDIVIDUAL PENTRU  
PERSOANA SELECTATĂ. NU UITAȚI SĂ TRECEȚI CODUL CHESTIONARULUI DE GOSPODĂRIE  
(SITUAT PE PRIMA PAGINĂ ÎN COLȚUL DIN DREAPTA SUS) ȘI PE CHESTIONARUL  
INDIVIDUAL. ATAȘAȚI (CAPSAȚI) CHESTIONARUL DE GOSPODĂRIE LA CHESTIONARUL  
INDIVIDUAL CORESPUNZĂTOR.**

## Studiu Servicii Publice

### Chestionar individual

COD CHESTIONAR: \_\_\_\_\_

### Secțiunea A – Servicii publice

**A1. Credeți că România, în prezent, este o țară democratică?**

DA	NU	NȘ	NR
1	2	8	9

**A2. Credeți că în România, în prezent, legile sunt respectate?**

MAI DEGRABĂ DA	MAI DEGRABĂ NU	NȘ	NR
1	2	8	9

**A3. Cât de mulțumit(ă) sunteți în general de felul în care trăiți?**

FOARTE MULȚUMIT	DESTUL DE MULȚUMIT	NU PEA MULȚUMIT	DELOC MULȚUMIT	NȘ	NR
4	3	2	1	8	9

**A4. Ce intelegeti prin serviciu public?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**A5. Uneori, oamenii trebuie să meargă la unele instituții publice pentru rezolvarea unor probleme administrative. Dacă dvs sau altcineva din familie ați avea de rezolvat o problemă legată de [...], cărei instituții v-ați adresa? NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC.**

[...]	Guvern	Prefectura	Consiliu Jud./ Consiliu Gen. al Mun. Buc.	Primarie	Politie	Ag. pt. Ocu- parea Fortei de Munca	CPAS	Adm. Fin.	Altundeva / unde?	Nu am avut nevoie	NS/ NR
1. Ajutor social	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2. Cazier	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3. Inmatriculare sau preschimbare inmatriculare auto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4. Permis Auto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5. Somaj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6. Autorizatie de Constructie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7. Carte de Identitate	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8. Dosarul de Pensie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9. Pasaport	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10. Taxe si impozite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**A6. Care este instituția publică/personalitatea publică la care ați apela în cele din urmă, dacă o problemă a dvs, ce ține de serviciile publice, nu ar fi soluționată de acestea?**

1. PREFECTURA
2. CONSILIUL JUDEȚEAN/ CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
3. GUVERNUL
4. PARLAMENTUL
5. PRESEDINTIA
6. TRIBUNALUL DIN RAZA LOCALITĂȚII MELE
7. UN PARTID POLITIC
8. O PERSONALITATE POLITICĂ, CARE? \_\_\_\_\_
9. ALTA VARIANTĂ, CARE? \_\_\_\_\_
9. NS/NR

**A7. Va rog sa apreciatii cata incredere aveti in urmatoarele institutii, dand acestora o nota de la 1 la 10, unde 1 reprezintă “nu am incredere deloc” si 10 reprezintă “am foarte mare incredere”:**

	Nu am incredere deloc										Am foarte mare încredere	NS/ NR
Guvern	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		88
Prefectura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		88
Consiliu Judetean/ Consiliu General al Mun. Bucuresti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		88
Primarie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		88
Politie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		88

A8. Din ianuarie 2007 până în prezent, la care dintre următoarele servicii publice ati apelat?		A9. Ați utilizat vreodată acest serviciu, până la finele anului trecut (2006)?	A10. Cat de des ati utilizat, din ianuarie 2007 până în prezent, următoarele servicii publice?				
SERVICIU PUBLIC			O DATĂ DE CÂTEVA ORI	O DATĂ ÎN FIECARE LUNĂ	DE 2 ORI / LUNĂ SAU MAI DES	NS/NR	
1. Ajutor social	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
2. Cazier	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
3. Inmatriculare sau preschimbare inmatriculare auto	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
4. Permise Auto	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
5. Somaj	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
6. Autorizație de Construcție	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
7. Cadastru sau intabulare locuință/ teren	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
8. Carte de Identitate	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
9. Dosarul de Pensie	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
10. Pasaport	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
11. Taxe si impozite	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						
12. Altele, care?.....	1. A ACCESAT		1	2	3	4	9
	2. NU A ACCESAT	→ 1. DA 2. NU 9. NS/NR					
	7. NU E CAZUL						

### DACA RESPONDENTUL NU A ACCESAT NICIUN SERVICIU PUBLIC ÎN 2007, CONTINUĂ A11:

**A11: Din ianuarie 2007, ați avut de rezolvat vreo problemă pentru care ați mers personal la...:**  
RĂSPUNS MULTIPLU

- |   |  |
|---|--|
| 1. Guvern   | 6. Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă       |
| 2. Prefectură                                     | 7. Casa de Pensii și Asigurări Sociale (CPAS)    |
| 3. Consiliul Județean/Consiliul Gen. al Mun. Buc. | 8. Administrația Financiară                      |
| 4. Primărie                                       | 9. Oficiul de cadastru și publicitate imobiliară |
| 5. Poliție  |  |

**DACĂ A MERS LA ORICARE DINTRE INSTITUȚIILE DE MAI SUS, ÎNSEAMNĂ CĂ A ACCESAT UN SERVICIU PUBLIC ÎN 2007 → MODIFICĂ ÎN TABELUL DE MAI SUS CORESPUNZĂTOR ȘI APOI CONTINUĂ CU A11 BIS**

**DACĂ NU A MERS LA NICIUNA DINTRE ACESTE INSTITUȚII ÎN 2007 → SALT LA A20**

### DACA RESPONDENTUL A ACCESAT ORICE SERVICIU PUBLIC ÎN 2007 → CONTINUĂ A11BIS

**A11bis: Care este serviciul public pe care l-ați accesat cel mai recent în 2007? ULTIMUL SERVICIU: \_\_ \_\_**  
SE TRECE CODUL CORESPUNZĂTOR DIN TABELUL A10.

**A12. Vom discuta acum despre serviciul public/ ultimul serviciu public accesat, și anume \_\_\_ (SE CITEȘTE ULTIMUL SERVICIU ACCESAT ȘI SE NOTEAZĂ NUMĂRUL DIN TABELUL DE LA A9).**

1. Cate instituții a trebuit sa vizitați pentru a rezolva ce v-ați propus?	___ INSTITUȚII 99. NS/NR
2. Cate ghisee/birouri a trebuit sa vizitati pentru a rezolva ce v-ati propus?	___ GHISEE/ BIROURI 99. NS/NR
3. In cat timp ati rezolvat ceea ce v-ati propus?	1. PE LOC 2. O ZI 3. ___ ZILE 4. ___ SAPTAMANI 5. ___ LUNI 6. IN CURS DE REZOLVARE 7. PROBLEMA NU S-A REZOLVAT 8.NS/NR
4. Cat timp ati asteptat sa ajungeti in fata functionarului (la ghiseu/ birou)?	000- imediat SAU ___ minute SAU ___ ore 999.NS/NR
5. In relatia cu dvs. functionarul a fost mai degrabă: amabil, atent, nepoliticos sau ironic?	1. AMABIL 2. ATENT 3. NEPOLITICOS 4. IRONIC 8.NS/NR
6. Functionarul a fost interesat de rezolvarea cererii dvs?	1. DA 2. NU 8. NS/NR
7. Programul de lucru cu publicul al institutiei a fost mai degrabă accesibil, sau mai degrabă incomod (ore nepotrivite) pentru dvs?	1. MAI DEGRABĂ ACCESIBIL →SALT LA LINIA 9 2. MAI DEGRABĂ INCOMOD 8. NS/NR →SALT LA LINIA 9
8. In ce fel a fost incomod? NU CITI RASPUNSURILE RASPUNS MULTIPLU.	1. NU EXISTA PROGRAM DUPA-AMIAZA 2. NU EXISTA PROGRAM IN WEEK-END 3. PROGRAMUL ESTE LIMITAT DOAR LA CATEVA ORE CARE SE SUPRAPUN PESTE PROGRAMUL MEU DE MUNCA 4. PROGRAMUL AFISAT NU SE RESPECTA 5. ALTELE: _____ 9. NS/NR
9. Spatiul de asteptare si de primire la ghiseu/birou a fost mai degrabă confortabil sau inconfortabil?	1. MAI DEGRABĂ CONFORTABIL →SALT LA A13 2. MAI DEGRABĂ INCONFORTABIL 8. NS/NR →SALT LA A13
10. În ce fel a fost inconfortabil?	1. AER SUFOCANT/ NU EXISTA AER CONDITIONAT 2. FRIG 3. SPATIUL ERA PEA STRAMT PENTRU NECESITATI 4. NU EXISTAU BANCII DE AȘTEPTARE 5. COZILE AU FOST FOARTE MARI 6. DISCUȚIA SE REALIZA PRINTR-UN GEAM ÎNGUST 7. ALTELE: _____ 9.NS/NR

**A13. Cat de multumit ați fost de acest serviciu? Va rog sa dati o nota de la 1 la 10, unde 1 reprezintă "foarte nemulțumit" si 10 reprezintă "foarte mulțumit".**

Foarte nemulțumit
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
Foarte mulțumit

**A14. În continuare, vă rog sa dati note de la 1 la 10, unde 1 reprezintă "foarte nemulțumit" si 10 reprezintă "foarte mulțumit", pentru:**

	Foarte nemulțumit										Foarte mulțumit	NS/NR
1. Etapele prin care a trebuit sa treceti ca sa rezolvati ceea ce v-ati propus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
2. Timpul de rezolvare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
3. Aglomeratia de la ghiseu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
4. Politetea functionarilor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
5. Amabilitatea functionarilor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
6. Profesionalismul functionarilor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
7. Programul de functionare al serviciului public	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
8. Condițiile spatiului de asteptare si de lucru din institutie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

**A15. Cât de ușor ati obtinut informatiile referitoare la etapele si documentele de care aveți nevoie?**

1. Foarte ușor 3. Greu 9. NS/NR  
2. Ușor 4. Foarte greu

**A16. De unde ati obtinut majoritatea informatiilor? RASPUNS UNIC**

1. DIN MATERIALELE DE INFORMARE AFISATE IN INSTITUTIE SAU DE LA BIROUL DE INFORMARE 4. DE LA O CUNOSTINTA  
2. PRIN TELEFON DE LA INSTITUTIE 5. DIN MASS MEDIA (TV, RADIO, PRESA SCRISA)  
3. PRIN INTERNET 6. ALTELE: \_\_\_\_\_  
9. NS/NR







**A47. În ce problemă? Dacă au existat mai multe situații, vă rog să vă referiți la ultima situație pe care o cunoașteți. NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC.**

1. VÂNZAREA DE PRODUSE ALIMENTARE ALTERATE/ EXPIRATE DE CĂTRE AGENȚI ECONOMICI
2. VÂNZAREA DE PRODUSE NEALIMENTARE SUB STANDARDELOR DE CALITATE PROMISE
3. SERVICII PRESTATE SUB STANDARDELE DE CALITATE PROMISE
4. ÎNCĂLCAREA UNOR PREVEDERI LEGALE (SPAȚII FĂRĂ FUMAT, VÂNZARI DE ȚIGĂRI MINORILOR ETC)
5. LIPSA BONULUI FISCAL
6. ALTELE: \_\_\_\_\_
9. NS/NR

**A48. APC-ul a intervenit în urma sesizării făcute?**

1. DA
2. NU → SALT LA A50
9. NS/NR → SALT LA A50

**A49. Care a fost rezultatul intervenției APC? NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC.**

1. NU A EXISTAT NICI O CONSECINȚĂ ASUPRA AGENTULUI ECONOMIC
2. AGENTUL ECONOMIC A FOST AMENDAT/ SANȚIONAT
3. PRODUSUL CUMPĂRAT A FOST RESTITUIT/ BANII PLĂTIȚI AU FOST RETURNAȚI CLIENTULUI
4. AGENTULUI ECONOMIC I S-A RETRAS DREPTUL DE A CÔMERCIALIZA (ACEL PRODUS)
5. ALTELE: \_\_\_\_\_
9. NS/NR

**A50. Dumneavoastră vi s-a întâmplat vreodată să consumați/ achiziționați produse sau servicii de proastă calitate?**

1. DA
2. NU → SALT LA A57
9. NS/NR → SALT LA A57

**A51. Ce ați făcut în această situație? NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS MULTIPLU.**

1. NIMIC
2. AM RETURNAT PRODUSUL
3. AM SESIZAT APC → SALT LA A53
4. AM REFUZAT SĂ MAI CUMPĂR PRODUSE/ SERVICII DIN ACEL LOC
5. AM RECLAMAT VERBAL/ ÎN SCRIS SITUAȚIA CĂTRE AGENTUL ECONOMIC RESPECTIV
6. AM RECLAMAT CĂTRE ALTE FORURI DECAT APC/AGENT ECONOMIC: \_\_\_\_\_
6. ALTELE: \_\_\_\_\_
9. NS/NR

**A52. De ce nu ați sesizat APC în acest caz/ în ultimul caz de acest fel de care vă amintiți? NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC.**

1. NU AM CREZUT CĂ E CAZUL
2. NU AM ȘTIUT CĂ EXISTĂ APC
3. NU AM ȘTIUT UNDE SĂ MĂ ADRESEZ
4. NU AM VRUT SĂ INTRU ÎN CONFLICT CU AGENTUL ECONOMIC
5. AM RECLAMAT AGENTULUI ECONOMIC CAZUL ȘI SITUAȚIA S-A REZOLVAT LA ACEST NIVEL
6. NU AM CREZUT CA DACĂ VOI CHEMA APC-UL SITUAȚIA SE VA REZOLVA
7. ALTELE: \_\_\_\_\_
9. NS/NR

**SALT LA A57**

**A53. Când ați depus sesizarea la APC:**

1. În primele 24 de ore
2. A doua zi (24-48 DE ORE)
3. După mai mult de 48 de ore
9. NS/NR

**A54. Cum ați depus reclamația la APC? RĂSPUNS MULTIPLU**

1. Telefonic la un număr obișnuit
2. La TEL verde
3. Scris la sediul APC
4. Prin internet/ e-mail
5. Prin poștă
9. NS/NR

**A55. APC-ul a intervenit în urma sesizării făcute?**

1. DA
2. NU → SALT LA A57
9. NS/NR → SALT LA A57

**A56. Care a fost rezultatul intervenției APC? NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS MULTIPLU.**

1. NU A EXISTAT NICI O CONSECINȚĂ ASUPRA AGENTULUI ECONOMIC
2. AGENTUL ECONOMIC A FOST AMENDAT/ SANȚIONAT
3. PRODUSUL CUMPĂRAT A FOST RESTITUIT/ BANII PLĂTIȚI AU FOST RETURNAȚI CLIENTULUI
4. AGENTULUI ECONOMIC I S-A RETRAS DREPTUL DE A CÔMERCIALIZA (ACEL PRODUS)
5. ALTELE: \_\_\_\_\_
9. NS/NR



**B5. Care credeți că este baza legală pentru acest lucru? RĂSPUNS MULTIPLU**

1. CONSTITUȚIA ROMÂNIEI → SALT LA B8
2. LEGEA PRIVIND LIBERUL ACCES LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC (LEGEA NR. 544/2001)
3. LEGISLAȚIA UNIUNII EUROPENE → SALT LA B8
4. ALTELE: \_\_\_\_\_ → SALT LA B8
8. NU STIE → SALT LA B8
9. NR → SALT LA B8

**B6. De unde ați aflat prima dată despre existența acestei legi? NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC**

1. INTERNET
2. PRESĂ SCRISĂ
3. TV
4. RADIO
5. PRIETENI/ CUNOȘTIȚE
6. SERVICIU/ȘCOALĂ
7. INSTITUȚIE PUBLICĂ
8. ALTELE: \_\_\_\_\_
9. NS/NR

**B7. În continuare, vă voi citi 4 afirmații. Vă rog să îmi spuneți, la fiecare dintre ele, dacă știți că face parte din legislația privind liberul acces la informații de interes public:**

	DA	NU	NS/NR
1. Asigurarea de către instituții a accesului la informații se poate face din oficiu sau la cerere	1	2	8
2. Instituțiile publice trebuie să prezinte din oficiu cetățenilor sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil	1	2	8
3. Termenul maxim de răspuns la solicitările cetățenilor este de 30 zile	1	2	8
4. Accesul mijloacelor de informare în masă la informațiile de interes public este garantat.	1	2	8

**B8. Ați accesat vreodată informații de interes public?**

1. DA
2. NU → SALT LA B10
9. NR → SALT LA B10

**B9. În ce scop ați accesat aceste informații?****B10. Cât de util apreciați că este pentru dvs. faptul că puteți accesa informații de interes public?**

1. Foarte util
2. Mai degrabă util
3. Mai degrabă inutil
4. Inutil
5. NS/ NR

**B11: Credeți că, în următoarele 12 luni, veți avea nevoie să accesați informații de interes public?**

1. Da
2. Mai degrabă da
3. Mai degrabă nu
4. Nu
9. NS/NR

**B12. Credeți că, în acest moment, dvs puteți influența în mod direct elaborarea unui act normativ?**

1. DA
2. NU → SALT LA B14
9. NR → SALT LA B14

**B13. În ce mod? RĂSPUNS MULTIPLU**

1. PARTICIPÂND LA DEZBATEREA PUBLICĂ PE MARGINEA PROIECTULUI DE LEGE
2. MERGÂND LA VOT, ATUNCI CÂND SUNT ALEGERI
3. PARTICIPAND LA O GREVA
4. SEMNÂND O PETIȚIE
5. SUSȚINÂND O PROPUNERE LEGISLATIVĂ
6. ALTELE: \_\_\_\_\_
9. NS/NR

**B14. Știți că în prezent în România există o lege care prevede că, în stadiul de proiect, orice unele legi noi trebuie să fie supuse dezbaterii publice?**

1. DA
2. NU → SALT LA B16
9. NR

**B15. De unde ați aflat prima dată despre existența acestei legi? NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC**

1. INTERNET
2. PRESĂ SCRISĂ
3. TV
4. RADIO
5. PRIETENI/ CUNOȘTIȚE
6. SERVICIU
7. INSTITUȚIE PUBLICĂ
8. ALTELE: \_\_\_\_\_
9. NS/NR

**B16. Cât de util apreciați că este pentru dvs. faptul că puteți participa în mod direct la procesul de elaborare a legilor?**

1. Foarte util
2. Util
3. Mai degrabă inutil
4. Inutil
5. NS/ NR

**B17. Credeți că, în următoarele 12 luni, veți fi interesat să participați la o dezbatere publică pe marginea unui proiect de lege?**

1. Da  
2. Mai degrabă da  
3. Mai degrabă nu  
4. Nu  
9. NS/NR

## SECȚIUNEA C – Cultură civică

**C1. În general, credeți că puteți avea încredere în oameni, sau că este mai bine să fiți precaut în relația cu aceștia? Cât de multă încredere puteți avea în oameni, pe o scală de la 1 la 10, unde 1 reprezintă „foarte puțină încredere”, iar 10 reprezintă „încredere mare în majoritatea oamenilor”.**

Foarte puțină încredere	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	Încredere mare în majoritatea oamenilor
-------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---

**C2. Credeți că majoritatea oamenilor cu care relaționați sunt necinstiți, sau sunt mai degrabă cinstiți? Vă rog, încadrați părerea dvs. pe o scală de la 1 la 10, unde 1 reprezintă „majoritatea oamenilor sunt necinstiți”, iar 10 reprezintă „majoritatea oamenilor sunt cinstiți”.**

Majoritatea oamenilor sunt necinstiți	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	Majoritatea oamenilor sunt cinstiți
---------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-------------------------------------

**C3. Credeți că în majoritatea timpului oamenii încearcă să fie de ajutor pentru cei din jur, sau își urmăresc interesul personal? Vă rog, încadrați părerea dvs. pe o scală de la 1 la 10, unde 1 reprezintă „majoritatea oamenilor își urmăresc interesul personal”, iar 10: „majoritatea oamenilor încearcă să fie de ajutor”.**

Majoritatea își urmăresc interesul personal	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	Majoritatea încearcă să fie de ajutor altora
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--

**C4. Acum voi citi o listă cu mai multe stări sufletești și vă voi ruga să îmi spuneți, pentru fiecare dintre ele, cât de des o trăiți: niciodată sau aproape niciodată, uneori, de multe ori sau în cea mai mare parte a timpului. Așadar, cât de des vă simțiți ...?**

	Niciodată sau aproape niciodată	Uneori	De multe ori	În cea mai mare parte a timpului	NS/NR
1. vesel	1	2	3	4	8
2. obosit	1	2	3	4	8
3. mulțumit	1	2	3	4	8
4. singur	1	2	3	4	8

**C5. În continuare, voi citi câteva afirmații despre viață. Vă rog să îmi spuneți, pentru fiecare dintre ele, dacă sunteți de acord cu ea sau nu și în ce măsură.**

	Acord total	Acord	Dezacord	Dezacord total	NS/NR
1. Mă simt liber(ă) să decid cum să îmi trăiesc viața	1	2	3	4	8
2. În marea majoritate a timpului fac lucruri care trebuie făcute, și nu lucruri care îmi plac	1	2	3	4	
3. Dorințele altora în familie stau înaintea dorințelor mele	1	2	3	4	8
4. În general sunt în măsură să determin ce mi se va întâmpla în viață	1	2	3	4	8
5. Am constatat frecvent că ceea ce este scris să se întâmple, se întâmplă, indiferent dacă eu vreau sau nu	1	2	3	4	8
6. Adesea decid pe loc ce fac în timpul liber	1	2	3	4	8

**C6. În continuare, voi citi alte câteva afirmații despre viață. Vă rog să îmi spuneți, pentru fiecare dintre ele, dacă sunteți de acord cu ea sau nu și în ce măsură.**

	Acord total	Acord	Dezacord	Dezacord total	NS/NR
1. În marea majoritate a timpului sunt foarte mulțumit(ă) de mine	1	2	3	4	8
2. Adeseori simt că oamenii nu îmi acordă respectul pe care îl merit	1	2	3	4	8
3. Îmi place să învăț lucruri noi	1	2	3	4	8
4. Adeseori simt că sunt tratat(ă) incorect	1	2	3	4	8
5. În general, viața mea este foarte mult așa cum am visat să fie	1	2	3	4	8
6. Adesea fac greșeli pentru care mă simt prost sau vinovat(ă)	1	2	3	4	8

**C7. Ținând cont de toate aspectele vieții dvs., cât de fericit vă considerați, pe o scală de la 1 la 10 unde 1 este „extrem de nefericit”, iar 10 este „extrem de fericit”?**

Extrem de nefericit 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 Extrem de fericit

**C8. Cât de multă încredere aveți în următoarele instituții: foarte multă încredere, multă încredere, puțină încredere sau foarte puțină încredere în ele?**

	Foarte multă încredere	Multă încredere	Puțină încredere	Foarte puțină încredere	NS/NR
1. Parlamentul României	1	2	3	4	8
2. Judecătorii sau tribunale	1	2	3	4	8
3. Partidele politice din România	1	2	3	4	8
4. Guvernul României	1	2	3	4	8
5. Parlamentul European	1	2	3	4	8
6. ONU/ Națiunile Unite	1	2	3	4	8
7. NATO	1	2	3	4	8
8. SRI	1	2	3	4	8
9. Presedintele Romaniei	1	2	3	4	8
10. Uniunea Europeana	1	2	3	4	8
11. SIE	1	2	3	4	8
12. Prefectura	1	2	3	4	8
13. Consiliul Judetean	1	2	3	4	8
14. Consiliul local	1	2	3	4	8
15. Primarie	1	2	3	4	8
16. Biserica	1	2	3	4	8
17. Armata	1	2	3	4	8
18. Poliție	1	2	3	4	8

**C9. Cat de importante sunt organizațiile voluntare (asociații, fundații, ONG) în viața dvs.?**

1. Foarte importante
2. Importante
3. Puțin importante
4. Deloc importante
5. Nu stie ce sunt ONG →SALT LA C10BIS
9. NS/NR

**C10. Ca sa fii un bun cetatean, cat de important este sa fii activ in organizatii voluntare (asociații, fundații, ONG)?**

1. Foarte important
2. Important
3. Puțin important
4. Deloc important
9. NS/NR

**C10 BIS. În ultimele 12 luni, ați:...**

	DA	NU	NS/NR
1. Încercat să contactați un om politic, un membru al guvernului, un parlamentar (un demnitar ales sau numit?)	1	2	8
2. Încercat să contactați un angajat al unei instituții publice locale, județene sau centrale?	1	2	8
3. Activat într-un partid sau grupare politică?	1	2	8
4. Activat în altă organizație voluntară (asociație, fundație, ONG)?	1	2	8
5. Purtat sau expus un ecuson/ sticker al vreunei campanii? (DE ORICE TIP)	1	2	8
6. Semnat o petiție?	1	2	8
7. Luat parte la o demonstrație publică?	1	2	8
8. Cumpărat în mod deliberat anumite produse din considerente politice, etice sau ecologice?	1	2	8
9. Solicitat respectarea legii într-un anumit context?	1	2	8

C11. Vi s-a întâmplat vreodată:		C12. Atunci când s-a întâmplat (ultima dată), ați decis să acționați în vreun fel, sau să nu vă implicați*?	C13. Ce ați făcut? <i>UTILIZEAZĂ LISTA DE CODURI DE MAI JOS!</i>	C14. De ce ați decis să nu vă implicați? <i>UTILIZEAZĂ LISTA DE CODURI DE MAI JOS!</i>
1. Să asistați la un accident grav de circulație?	1. DA	1. SA ACȚIONEZ → 2.SĂ NU MĂ IMPLIC →	COD ___	
	2. NU 8.NR			COD: ___
2. Să asistați la un furt pe stradă?	1. DA	1. SA ACȚIONEZ → 2.SĂ NU MĂ IMPLIC →	COD ___	
	2. NU 8.NR			COD: ___
3. Să vedeți cum se dă mită unui funcționar public, medic, polițist etc?	1. DA	1. SA ACȚIONEZ → 2.SĂ NU MĂ IMPLIC →	COD ___	
	2. NU 8.NR			COD: ___
4. Să vedeți/ auziți, violență conjugală/ceartă între soți?	1. DA	1. SA ACȚIONEZ → 2.SĂ NU MĂ IMPLIC →	COD ___	
	2. NU 8.NR			COD: ___
5. Să vedeți la vecini neînțelegeri de familie?	1. DA	1. SA ACȚIONEZ → 2.SĂ NU MĂ IMPLIC →	COD ___	
	2. NU 8.NR			COD: ___
6. Să nu puteți dormi datorită gălăgiei vecinilor sau de pe stradă?	1. DA	1. SA ACȚIONEZ → 2.SĂ NU MĂ IMPLIC →	COD ___	
	2. NU 8.NR			COD: ___
			<b>LISTA CODURI C13:</b> 01 – AM ANUNȚAT AUTORITĂȚILE 02 – AM INTERVENIT ÎN MOD DIRECT ÎN AJUTORUL VICTIMEI 03- AM INTERVENIT DIRECT CERÂND RESPECTAREA LEGII 04. ALTELE: _____ 9. NR	<b>LISTA CODURI C14:</b> 01 – INTERVENISE ALTCINEVA DEJA 02 – ERA PERICULOS/ MI-A FOST TEAMA 03 – NU CRED CA ERA DATORIA MEA 04 – NU AM STIUT CE SA FAC/ UNDE SA MA ADRESEZ 05 – M-AM GANDIT CA ORICUM VA INTERVENI ALTCINEVA 06 – ALTELE: _____ 9. NR

<b>C15. Pentru fiecare dintre tipurile de organizații pe care le voi citi, vă rog să îmi spuneți care dintre elementele scrise pe acest card vi se aplică în prezent sau în ultimele 12 luni.</b>	<b>0. NICI UNA</b>	<b>1. MEMBRU</b>	<b>2. A PARTICIPAT</b>	<b>3. A DONAT BANI</b>	<b>4. ACT. VOLUNTARĂ</b>	<b>5. ARE PRIETENI</b>	<b>6. NS/NR</b>
1. Club sportiv sau de activități în aer liber	0	1	2	3	4	5	8
2. Organizație culturală	0	1	2	3	4	5	8
3. Sindicat	0	1	2	3	4	5	8
4. Asociație profesională, de afaceri, sau agricolă	0	1	2	3	4	5	8
5. Organizație a consumatorilor sau automobiliștilor	0	1	2	3	4	5	8
6. Organizație pentru drepturile omului, minorități, imigranți sau în scopuri caritabile	0	1	2	3	4	5	8
7. Organizație care militează pentru pace, protecția mediului sau protecția animalelor	0	1	2	3	4	5	8
8. Organizație religioasă sau bisericească	0	1	2	3	4	5	8
9. Partid politic	0	1	2	3	4	5	8
10. Organizație științifică	0	1	2	3	4	5	8
11. Organizație educativă sau a părinților	0	1	2	3	4	5	8
12. Club social, club pentru tineret, pensionari/ persoane în vârstă, femei?	0	1	2	3	4	5	8
13. Alt tip de organizații bazate pe voluntariat (asociații, fundații, ONG) _____	0	1	2	3	4	5	8

**C16. Acum, vă voi citi mai multe caracteristici posibile ale unui bun cetățean. O să vă rog să îmi spuneți pentru fiecare cât de important îl considerați, pe o scală de la 1 la 10 unde 1 este „extrem de puțin important”, iar 10 este „extrem de important”. Așadar, cât de important este, pentru a fi un bun cetățean, să...**

	Extrem de puțin important										Extrem de important	NS/NR
1. ajuți oamenii care trăiesc mai rău decât tine?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
2. votezi la alegeri?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
3. să respecti întotdeauna legea?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
4. să îți formezi întotdeauna o opinie personală, indiferent de opinia celor din jur?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
5. să activezi în organizații bazate pe voluntariat?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
6. să fii activ din punct de vedere politic?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	

**C17. Pentru îmbunătățirea vieții dvs în România, pe o scală de la 1 la 10 unde 1 este „extrem de puțin important” iar 10 este „extrem de important”, cât de important credeți că este rolul:**

	Extrem de puțin important										Extrem de important	NS/NR
1. Uniunii Europene?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
2. Președintelui României?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
3. Guvernului?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
4. Parlamentului?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
5. Autorităților locale?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
6. Autorităților județene?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
7. Concetățenilor dvs.?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
8. Asociațiilor, fundațiilor, ONG-uri?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	
9. Bisericii?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	

**C18.** În continuare, voi citi câteva afirmații. Pentru fiecare dintre ele, vă rog să îmi spuneți dacă sunteți de acord cu ea sau nu, și în ce măsură.

	Acord total	Acord	Dezacord	Dezacord total	NS/ NR
1. Îmi place să am permanent contact cu oameni noi	1	2	3	4	8
2. Marea majoritate a timpului liber îl petrec acasă	1	2	3	4	8
3. Marea majoritate a timpului liber îl petrec doar cu familia	1	2	3	4	8
4. Aș vrea să cunosc persoane noi, dar nu știu unde aș putea să intru în relație cu ei	1	2	3	4	8
5. Îmi cunosc vecinii foarte bine	1	2	3	4	8
6. Cunosc cel puțin o persoană sărmană, pe care o ajut în mod regulat cu bani sau produse	1	2	3	4	8

**C19.** Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 este „extrem de puțin importantă”, iar 10 „extrem de importantă”, cât de importantă considerați că este pentru dvs. relația cu următoarele categorii de persoane?

	Extrem de puțin importantă										Extrem de importantă	NC	NS/ NR
1. Familia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	77	99	
2. Prietenii	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	77	99	
3. Colegii de școală/ muncă	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	77	99	
4. Vecinii	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	77	99	
5. Persoane cu care te întâlnești în diferite cluburi, asociații, fundații, ONG, biserică?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	77	99	

**C20.** Vă rog să îmi spuneți cum vi se pare timpul petrecut în familie. Vi se pare mai degrabă plăcut, nici plăcut nici stresant, sau mai degrabă stresant?

Și dacă vi se pare mai degrabă plăcut sau stresant, în ce măsură: foarte mare, mare sau mică?

	Foarte mare măsură	Mare	Mică	Nici-nici	Mică	Mare	Foarte mare măsură	
Plăcut	1	2	3	4	5	6	7	Stresant

**C21.** Vă rog să îmi spuneți cum vi se pare timpul petrecut la muncă. Vi se pare mai degrabă plăcut, nici plăcut nici stresant, sau mai degrabă stresant?

Și dacă vi se pare mai degrabă plăcut sau stresant, în ce măsură: foarte mare, mare sau mică?

	Foarte mare măsură	Mare	Mică	Nici-nici	Mică	Mare	Foarte mare măsură	
Plăcut	1	2	3	4	5	6	7	Stresant

**C22.** În ultimele 30 de zile, în timpul dvs. liber, cât de des v-ați întâlnit cu rude, colegi, amici sau prieteni?

NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC.

1. NICIODATĂ

2. DE 1-3 ORI

4. O DATĂ PE SĂPTĂMÂNĂ

5. DE CÂTEVA ORI PE SĂPTĂMÂNĂ

6. ÎN FIECARE ZI

8. NS/NR

**C23.** Spuneți-mi cele mai importante două modalități de a vă petrece timpul liber în afara casei:

NU CITI RĂSPUNSURILE

**PRIMA OPȚIUNE:** \_\_

1. VIZITE LA PRIETENI/ RUDE

2. SPECTACOLE/ TEATRU / FILM

3. LOCALURI/ RESTAURANTE/ BARURI

4. PRACTICARE DE ACTIVITĂȚI SPORTIVE

**A DOUA OPȚIUNE:** \_\_

5. CĂLĂTORII/ EXCURSII/ TURISM

6. CUMPĂRĂTURI

7. MECI SPORTIV

8. NS/NR



**C33. O să vă rog să vă gândiți că ați vrea să demarați o afacere pe cont propriu. Mai degrabă ați porni această activitate singur, împreună cu rude apropiate, împreună cu amici/ prieteni, sau împreună cu parteneri de afaceri cu care nu aveți relații personale? RĂSPUNS UNIC**

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. SINGUR                      | 4. CU PARTENERI DE AFACERI CU CARE NU AM<br>RELAȚII PERSONALE |
| 2. ÎMPREUNĂ CU RUDE APROPIATE  | 8. NS/NR  |
| 3. ÎMPREUNĂ CU AMICI/ PRIETENI |   |

**C34. Cât de ușor v-ar fi ca între cunoscuții dvs să găsiți 1-3 persoane cu care să porniți o afacere pe cont propriu? V-ar fi:...**

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 1. Foarte ușor,      | 4. Foarte greu? |
| 2. Mai degrabă ușor, | 8. NS/NR        |
| 3. Mai degrabă greu, |                 |

**C35. În continuare, voi citi câteva afirmații. Vă rog să îmi spuneți, pentru fiecare dintre ele, dacă sunteți de acord cu ea sau nu și în ce măsură.**

	Acord total	Acord	Dezacord	Dezacord total	NS/NR
1. Atunci când mi se cere ajutorul, încerc să fac tot ce pot ca să ajut persoana respectivă	1	2	3	4	8
2. Mă simt responsabil(ă) pentru persoanele nevoiașe din vecinătate	1	2	3	4	
3. Dacă ajut pe cineva, mă aștept ca la rândul meu să primesc ajutor la nevoie de la persoana respectivă	1	2	3	4	8
4. În viața mea există oameni pe al căror ajutor știu că mă pot baza necondiționat și în orice situație	1	2	3	4	8
5. Mă deranjează când un prieten îmi solicită ajutorul în mod repetat	1	2	3	4	8
6. Mă deranjează când un prieten îmi cere bani în mod repetat	1	2	3	4	8

**C36. Într-o zi obișnuită din timpul săptămânii, cât timp petreceți, în total, uitându-vă la TV?**

*NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC*

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. NU SE UITĂ LA TV           | 6. 2 ORE - 2 ORE ȘI 30 MINUTE |
| 2. MAI PUȚIN DE 30 MINUTE     | 7. 2 ORE ȘI 30 MINUTE – 3 ORE |
| 3. 30 MINUTE – 1 ORĂ          | 8. MAI MULT DE 3 ORE          |
| 4. 1 ORĂ – 1 ORĂ ȘI 30 MINUTE | 99. NS/NR                     |
| 5. 1 ORĂ ȘI 30 MINUTE – 2 ORE |                               |

**C37. Într-o zi obișnuită din timpul săptămânii, cât timp petreceți, în total, ascultând radio?**

*NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC*

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. NU ASCULTĂ RADIO           | 6. 2 ORE - 2 ORE ȘI 30 MINUTE |
| 2. MAI PUȚIN DE 30 MINUTE     | 7. 2 ORE ȘI 30 MINUTE – 3 ORE |
| 3. 30 MINUTE – 1 ORĂ          | 8. MAI MULT DE 3 ORE          |
| 4. 1 ORĂ – 1 ORĂ ȘI 30 MINUTE | 99. NS/NR                     |
| 5. 1 ORĂ ȘI 30 MINUTE – 2 ORE |                               |

**C38. Într-o zi obișnuită din timpul săptămânii, cât timp petreceți, în total, citind ziare?**

*NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC*

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. NU CITEȘTE ZIARE           | 6. 2 ORE - 2 ORE ȘI 30 MINUTE |
| 2. MAI PUȚIN DE 30 MINUTE     | 7. 2 ORE ȘI 30 MINUTE – 3 ORE |
| 3. 30 MINUTE – 1 ORĂ          | 8. MAI MULT DE 3 ORE          |
| 4. 1 ORĂ – 1 ORĂ ȘI 30 MINUTE | 99. NS/NR                     |
| 5. 1 ORĂ ȘI 30 MINUTE – 2 ORE |                               |

**C39. Într-o zi obișnuită din timpul săptămânii, cât timp petreceți, în total, navigând pe internet?**

*NU CITI RĂSPUNSURILE. RĂSPUNS UNIC*

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. NU NAVIGHEAZĂ PE INTERNET  | 6. 2 ORE - 2 ORE ȘI 30 MINUTE |
| 2. MAI PUȚIN DE 30 MINUTE     | 7. 2 ORE ȘI 30 MINUTE – 3 ORE |
| 3. 30 MINUTE – 1 ORĂ          | 8. MAI MULT DE 3 ORE          |
| 4. 1 ORĂ – 1 ORĂ ȘI 30 MINUTE | 9. NS/NR                      |
| 5. 1 ORĂ ȘI 30 MINUTE – 2 ORE |                               |

**C40. În ultimele 30 de zile, cât de des ați citit cărți (romane, literatură de specialitate, poezie, nuvele etc)?**

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 1. NU CITEȘTE CĂRȚI                        | 5. DE 1-2 ORI PE SĂPTĂMÂNĂ   |
| 2. NU A CITIT CĂRȚI ÎN ULTIMELE 30 DE ZILE | 6. DE 3-5 ORI PE SĂPTĂMÂNĂ   |
| 3. DE 1-2 ORI ÎN ULTIMELE 30 DE ZILE       | 7. ZILNIC SAU APROAPE ZILNIC |
| 4. DE 3-6 ORI ÎN ULTIMELE 30 DE ZILE       | 9. NS/NR                     |

**C41. În ultimele 30 de zile, cât de des vi s-a întâmplat să discutați probleme de ordin social, economic sau politic cu: ...?**

	Zilnic sau aproape zilnic	De 1-2 ori pe săptămână	De 3-6 ori	De 1-2 ori	Niciodată	NC	NS/NR
1. Partenerul de viață	1	2	3	4	5	7	8
2. Un alt membru al familiei	1	2	3	4	5	7	8
3. Un prieten/ cunoscut	1	2	3	4	5		8
4. Un coleg de școală/ muncă	1	2	3	4	5	7	8
5. Un vecin	1	2	3	4	5		8
6. O persoană cu care te întâlnești în diferite cluburi, asociații, organizații, biserică?	1	2	3	4	5	7	8
7. O persoană necunoscută	1	2	3	4	5	7	8

## SECȚIUNEA D – Date factuale

*Pentru a avea o imagine de ansamblu a țării vă rugăm să ne răspundeți la câteva întrebări privind gospodăria și persoana dvs. Acestea vor fi folosite doar pentru analize statistice.*

**D1. SEX:** 1. Masculin 2. Feminin

**D2. VÂRSTĂ:** VEZI CHESTIONAR DE GOSPODĂRIE (în ani împliniți): \_\_ \_\_

**D3. În prezent sunteți:**

- |                         |  |               |
|-------------------------|--|---------------|
| 1. Necăsătorit(ă)       | 3. Căsătorit(ă) fără acte/<br>concubinaj | 5. Separat(ă) |
| 2. Căsătorit(ă) cu acte | 4. Divorțat(ă)                           | 6. Văduv(ă)   |
|                         |  | 9. NR         |

**D4. Care este religia dvs.?**

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1. ORTODOXĂ   | 6. FĂRĂ RELIGIE |
| 2. ROMANO-CATOLICĂ  | 7. ALTA: _____  |
| 3. PROTESTANTĂ (CALVINĂ, EVANGHELICĂ, LUTERANĂ, REFORMATĂ)            | 88. NS          |
| 4. GRECO-CATOLICĂ   | 99. NR          |
| 5. NEO-PROTESTANTĂ (PENTECOSTALĂ, ADVENTISTĂ, BAPTISTĂ, EVANGHELISTĂ) |                 |

**D5. Care este naționalitatea dvs.?**

1. ROMÂNĂ 2. MAGHIARĂ 3. ROMĂ 4. GERMANĂ 5. ALTA: \_\_\_\_\_ 9. NR

**D6. Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?**

- |   |   |
|---|---|
| 1 FĂRĂ ȘCOALĂ   | 7 ȘCOALĂ POST-LICEALĂ / ȘCOALĂ MAIȘTRI          |
| 2 PRIMAR (1- 4 CLASE)   | 8 UNIVERSITAR DE SCURTĂ DURATĂ / COLEGIU        |
| 3 GIMNAZIAL (5 - 8 CLASE)   | 9 UNIVERSITAR DE LUNGĂ DURATĂ                   |
| 4 TREAPTA I LICEU (9 - 10 CLASE)                                      | 10 STUDII POSTUNIVERSITARE (MASTERAT, DOCTORAT) |
| 5 PROFESIONALĂ / ARTE ȘI MESERII/ UCENICI / ÎNVĂȚĂMÂNT COMPLEMENTAR / | 99 NR   |
| 6 LICEU (9 – 12 CLASE)  |   |

**D7. Locuința în care stați în prezent este ...**

- |   |                          |       |
|---|--------------------------|-------|
| 1. Proprietatea dvs. / partenerului (erei) dvs. | 4. Închiriată de la stat | 7. NȘ |
| 2. Proprietatea părinților (rudelor)            | 5. Locuință socială      | 8. NR |
| 3. Închiriată de la o persoană / firmă          | 6. Locuință de serviciu  |       |

**D8. Aveți în gospodărie în stare de funcționare...?**

	Da	Nu	NR
1. autoturism (inclusiv de la firmă)	1	2	9
2. WC în interiorul locuinței	1	2	9
3. încălzire centrală/ termoficare	1	2	9
4. telefon mobil (inclusiv de la firmă)	1	2	9
5. telefon fix	1	2	9
6. frigider	1	2	9
7. mașină de spălat automată	1	2	9
8. computer	1	2	9
9. cuptor cu microunde	1	2	9
10. geamuri de termopan	1	2	9
11. aer condiționat	1	2	9
12. acces la internet	1	2	9

**D9. În luna trecută (octombrie) produsele obținute în gospodăria dvs. sau primite (de la rude, prieteni etc.) au asigurat din consumul gospodăriei ...? ÎNTREBAREA SE REFERĂ LA CONSUM ALIMENTAR UMAN, INDIFERENT CÂND AU FOST OBȚINUTE/ PRIMITE PRODUSELE**

1. nu am obținut / nu am primit astfel de produse (tot ce s-a consumat a fost cumpărat)
2. cam un sfert (sau mai puțin) din consumul nostru
3. cam o jumătate din consumul nostru
4. aproape trei sferturi din consumul nostru
5. aproape în totalitate

9. NR

**D10. În luna trecută (octombrie), suma totală de bani obținută de către toți membrii gospodăriei dvs. incluzând salarii, pensii, chirii etc., a fost cam de ...?**

\_\_\_ milioane lei vechi                      0 – NICI UN BAN                      88 – NȘ/NR

**D11. Dar venitul dvs. personal în luna trecută (octombrie) a fost cam de ...?**

\_\_\_ milioane lei vechi                      0 – NICI UN BAN                      88 – NȘ/NR

**D12. Cum apreciați veniturile actuale ale gospodăriei dumneavoastră?**

1. Nu ne ajung nici pentru strictul necesar
2. Ne ajung numai pentru strictul necesar
3. Ne ajung pentru un trai decent, dar nu ne permitem cumpărarea unor bunuri mai scumpe
4. Reușim să cumpărăm și unele bunuri mai scumpe, dar cu restrângeri în alte domenii
5. Reușim să avem tot ce ne trebuie, fără să ne restrângem de la ceva

88. NȘ/NR

**D13. Care este ocupația dvs. principală?**

Principal

Secundar

**FOLOSEȘTE URMĂTOARELE CODURI**

- |   |  |
|---|--|
| 1. CONDUCĂTORI DE UNITĂȚI, DIRECTORI, MANAGERI DE VÂRF      | 12. CADRU MILITAR                                  |
| 2. OCUPAȚII INTELLECTUALE, SPECIALIȘTI CU STUDII SUPERIOARE | 13. PATRON CU ANGAJAȚI                             |
| 3. TEHNICIENI SAU MAIȘTRI                                   | 14. ÎNTREPRINZĂTOR PE CONT PROPRIU (FĂRĂ ANGAJAȚI) |
| 4. FUNCȚIONARI ÎN ADMINISTRAȚIE                             | 15. ELEV / STUDENT                                 |
| 5. LUCRĂTORI ÎN SERVICII ȘI COMERȚ                          | 16. CASNIC(Ă)                                      |
| 6. AGRICULTORI  | 17. ȘOMER ÎNREGISTRAT                              |
| 7. MEȘTEȘUGARI ȘI MECANICI REPARATORI                       | 18. ȘOMER NEÎNREGISTRAT                            |
| 8. MUNCITORI CALIFICAȚI                                     | 19. PENSIONAR                                      |
| 9. MUNCITORI NE-CALIFICAȚI ÎN SECTOARE NE-AGRICOLE          | 20. PERSOANĂ ÎN INCAPACITATE DE MUNCĂ              |
| 10. ZILIERI ÎN AGRICULTURĂ                                  | 21. ALTELE   |
| 11. ZILIERI ÎN DOMENII NEAGRICOLE                           | 90. NU ARE STATUT SECUNDAR                         |

99. NR

**D14. Când aveți 14 ani, tatăl dvs avea un loc de muncă?**

- |   |  |
|---|--|
| 1. DA, ERA ANGAJAT                                  | 4. TATĂL ERA MORT SAU ABSENT DE ACASĂ<br>→ SALT LA D16 |
| 2. MUNCEA PE CONT PROPRIU, ERA PROPRIUL SĂU ANGAJAT | 5. PENSIONAR   |
| 3. ERA ȘOMER  | 6. REFUZ   |
|   | 9. NS/NR   |

**D15. Care a fost profesia/ ocupația tatălui dvs. când aveți 14 ani?****FOLOSEȘTE URMĂTOARELE CODURI**

- |   |  |
|---|--|
| 1. CONDUCĂTORI DE UNITĂȚI, DIRECTORI, MANAGERI DE VÂRF      | 12. CADRU MILITAR                                  |
| 2. OCUPAȚII INTELLECTUALE, SPECIALIȘTI CU STUDII SUPERIOARE | 13. PATRON CU ANGAJAȚI                             |
| 3. TEHNICIENI SAU MAIȘTRI                                   | 14. ÎNTREPRINZĂTOR PE CONT PROPRIU (FĂRĂ ANGAJAȚI) |
| 4. FUNCȚIONARI ÎN ADMINISTRAȚIE                             | 15. ELEV / STUDENT                                 |
| 5. LUCRĂTORI ÎN SERVICII ȘI COMERT                          | 16. CASNIC(Ă)                                      |
| 6. AGRICULTORI  | 17. ȘOMER ÎNREGISTRAT                              |
| 7. MEȘTEȘUGARI ȘI MECANICI REPARATORI                       | 18. ȘOMER NEÎNREGISTRAT                            |
| 8. MUNCITORI CALIFICAȚI                                     | 19. PENSIONAR                                      |
| 9. MUNCITORI NE-CALIFICAȚI ÎN SECTOARE NE-AGRICOLE          | 20. PERSOANĂ ÎN INCAPACITATE DE MUNCĂ              |
| 10. ZILIERI ÎN AGRICULTURĂ                                  | 21. ALTELE   |
| 11. ZILIERI ÎN DOMENII NEAGRICOLE                           | 90. NU ARE STATUT SECUNDAR                         |

99. NR

**D16. Aveți rude din gospodărie care lucrează în acest moment în străinătate?**

1. DA 2. NU

**D17. Există cineva în gospodăria dumneavoastră care este asociat(ă) sau are în proprietate o întreprindere particulară sau o afacere?**

1. DA 2. NU 9. NS/NR

**D18. Știți să folosiți calculatorul?**

1. DA 2. NU → SALT LA D20

**D19. Ce notă, de la 1 la 10 (0 – deloc, 10 – foarte bine) v-ați da în ce privește lucrul cu computerul:**

NOTA: \_\_ \_\_

**D20. În afară de limba dvs. maternă, ce alte limbi cunoașteți suficient de bine să luați parte la o conversație? (RĂSPUNS MULTIPLU)**

- |                        |             |                   |
|------------------------|-------------|-------------------|
| 1. Româna              | 5. Engleza  | 9. Italiana       |
| 2. Romani (țigănească) | 6. Franceza | 10. Altele: _____ |
| 3. Maghiară            | 7. Rusă     |                   |
| 4. Germana             | 8. Spaniola |                   |

**URMĂTOARELE DATE VOR FI COMPLETATE DE OPERATOR****LOC1. Locuința este situată într-o...**

1. O zonă centrală a localității	2. O zonă la marginea localității	3. Altă zonă din localitate
----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

**LOC2. Locuința este:**

într-o casă	1	într-un bloc	3
într-o vilă (2-4 apartamente)	2	bordei, casă improvizată	4

**LOC3. Drumul din fața casei este:**

1. asfaltat	2. pietruit	3. de pământ
-------------	-------------	--------------

DD. Ziua

MM. Durata interviului

minute

CODOP.

Codul operatorului

Declar că am realizat acest interviu în concordanță cu instrucțiunile pentru intervierea față în față cu un respondent care a fost selectat conform instrucțiunilor de eșantionare.

SEMNĂTURA OPERATORULUI .....