

## Studiu privind piata fortei de munca din Romania

<b>Județ</b>	<b>Operator</b>	<b>Nr. Chestionar</b>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Bună dimineața/ ziua/ seara. Numele meu este ..... și sunt operator de interviu la TNS CSOP, o companie independenta de cercetare de piață. În acest moment realizăm o cercetare referitoare la piata fortei de munca din Romania. Vreau sa va asigur ca nu vrem sa va vindem nimic. Suntem interesati de opinia dvs. referitoare la dinamica pietei fortei de munca. În conformitate cu codul nostru de etică profesională, toate opiniile dvs. vor rămâne strict confidențiale și anonime. Ele vor fi prelucrate împreună cu răspunsurile date de toți ceilalți participanți la această cercetare. Durata interviului este in jur de 20 minute.

<b>Ora la care a început interviul: Ora</b>			<b>Minute</b>			<b>Data realizării interviului: .....</b>
---	--	--	---------------	--	--	---

### CHESTIONAR DE RECRUTARE

**S1. Pentru acest studiu, avem nevoie sa vorbim cu persoane cu un anumit profil. Imi puteti spune, va rog, care este functia dvs. actuala?**

1	Director/ manager general	<b>CONTINUA CU S2</b>
2	Director executiv	
3	Secretar	
4	Director/ Manager resurse umane	<b>CONTINUA CU S3</b>
5	Administrator	<b>CONTINUA CU S2</b>
6	Actionar	
7	Altceva. Ce anume?	<b>INCHIDE INTERVIUL</b>

**DACA CODURI DIFERITE DE 4 LA S1**

**S2. Pozitia dvs. actuala include atributii in coordonarea activitatii de resurse umane?**

1	Da	<b>CONTINUA INTERVIUL</b>
2	Nu	<b>SE CERE CU PERSOANA CARE CONDUCE DEPARTAMENTUL DE RESURSE UMANE SAU CU PERSOANA DIN CONDUCEREA INSTITUTIEI CU ATRIBUTII DE RESURSE UMANE</b>

**S3. Institutia/ firma la care lucrati este:**

1	Societate comerciala cu capital majoritar /integral privat	<b>VERIFICATI COTELE!</b>
2	Societate comerciala cu capital majoritar /integral de stat	
3	Companie nationala	
4	Regie autonoma	
5	Institutie administratie locala	
6	Institutie administratie centrala	
7	Institutie de invatamant public	
8	Institutie de sanatate publica	

**S4. Care este domeniul de activitate al institutiei/ firmei dvs.?**

1	Agricultura/ Pescuit	<b>VERIFICATI COTELE!</b>
2	Industria extractiva	
3	Industria prelucratoare	
4	Energie electrica si termica, gaze si apa	
5	Constructii	
6	Comert, intretinerea si repararea autovehiculelor	
7	Hoteluri, restaurante	
8	Transport, depozitare, comunicatii	

9	Tranzactii imobiliare, servicii	
10	Administratie publica centrala	
11	Administratie publica locala	
12	Invatamant	
13	Sanatate si asistenta sociala	

**S5. Aproximativ cati angajati are firma dvs.?** \_\_\_\_\_  
**[NOTATI IN CLAR APOI CLASIFICATI IN TABEL. PRECIZATI: ESTE BUNA SI O APROXIMARE]**

	1-3 angajati	<b>INCHIDE INTERVIUL</b>  <b>VERIFICATI COTELE!</b>
	4-9 angajati	
	10-25 angajati	
	26-50 angajati	
	51-249 angajati	
	250 sau mai multi	

## CHESTIONAR PRINCIPAL

### A. PERCEPTIA ANGAJATORILOR ASUPRA PIETEI MUNCII

**A1. La nivel general, apreciati ca situatia actuala a pietei fortei de munca din Romania pentru angajatori este:**

1	Foarte buna	5
2	Buna	4
3	Nici buna nici proasta	3
4	Proasta	2
5	Foarte proasta	1
9	NS/ NR	9

**A2. Care sunt, in opinia dvs., principalele trei aspecte pozitive ale pietei fortei de munca din Romania?**

1	
.	
2	
.	
3	
.	

**A3. Dar principalele trei aspecte negative ale acesteia?**

1	
.	
2	
.	
3	
.	

**A4. Ati putea sa-mi spuneti cateva aspecte legate de modul in care evolueaza piata muncii care credeti ca vor face mai usoara recrutarea de angajati potriviti/ calificati pentru posturile care sunt/ vor fi disponibile in firma/ compania/ institutia dvs?**

1	
.	
2	
.	
3	
.	

**A5. Dar cateva aspecte legate de modul in care evolueaza piata muncii care vor face mai dificila recrutarea de angajati potriviti/ calificati pentru posturile care sunt/ vor fi disponibile in firma/ compania / institutia dvs?**

1	
.	
2	
.	
3	
.	

**A6. Gandindu-va la situatia de acum un an, credeti ca situatia pietei fortei de munca din Romania ... [UN SINGUR RASPUNS]**

1. S-a imbunatatit	1
2. A ramas la fel	2
3. S-a inrautatit	3
9. NS/ NR [NU CITITI]	9

**[DACA CODURI 1 SAU 3 LA A5] A7. De ce spuneti aceasta?**

1.
2.
3.

**A8. Gandindu-va acum la situatia pietei fortei de munca din Romania peste un an. Credeti ca va fi .... [UN SINGUR RASPUNS]**

1. Mai buna	1
2. La fel	2
3. Mai proasta	3
9. NS/ NR [NU CITITI]	9

**A9. Gandindu-va la piata fortei de munca din Romania, in ce masura sunteti de acord cu urmatoarele afirmatii:**

	In foarte mare masura	In mare masura	In mica masura	In foarte mica masura/ Deloc	NS/NR [Nu cititi]
1. Exista suficienta forta de munca pentru acoperirea nevoilor institutiei/ firmei noastre	4	3	2	1	9
2. Calificarea fortei de munca existenta pe piata corespunde nevoilor institutiei/ firmei noastre	4	3	2	1	9
3. Institutia/ firma noastra poate acoperi fara probleme revendicarile salariale referitoare la retributia muncii	4	3	2	1	9
4. Este nevoie de import de forta de munca in Romania	4	3	2	1	9
5. Integrarea Romaniei in Uniunea Europeana a afectat negativ piata locala a fortei de munca	4	3	2	1	9
6. Nivelul de calificare al celor care doresc sa se angajeze este in scadere	4	3	2	1	9
7. Pretentiile salariale ale celor care doresc sa se angajeze este in crestere	4	3	2	1	9

**A10. Gandindu-va la angajatii actuali din institutia/ firma dvs., cat de multumit sunteti de urmatoarele aspecte ...**

	Foarte multumit	Destul de multumit	Destul de nemultumit	Foarte nemultumit	NS/NR [Nu cititi]
1. Numarul de angajati	4	3	2	1	9
2. Nivelul de calificare al angajatilor	4	3	2	1	9
3. Costul fortei de munca	4	3	2	1	9
4. Taxele pe care le platiti la stat	4	3	2	1	9
5. Respectarea orelor de program de catre angajati	4	3	2	1	9
6. Gradul de motivare al angajatilor	4	3	2	1	9
7. Disponibilitatea de a lucra ore suplimentare atunci cand este nevoie	4	3	2	1	9

**A11. Care este proportia in cadrul firmei/ companiei / institutiei dvs de**

1. angajati pe perioada nedeterminata	
2. angajati pe perioada determinata	
3. angajati temporar	
3. angajati cu contract civil (colaboratori)	
<b>TOTAL</b>	100% ATENTIE: SUMA PROCENTELOR

	TREBUIE SA FIE 100
--	--------------------

**A12. Care este proportia in cadrul firmei/ companiei / institutiei dvs de**

1. posturi cu studii superioare	
2. posturi cu studii medii	
3. posturi unde este necesara diploma de calificare, dar nu un anume nivel de studii	
3. posturi de necalificati/ fara diploma de nici un fel	
<b>TOTAL</b>	100% ATENTIE: SUMA PROCENTELOR TREBUIE SA FIE 100

**A13. Cate posturi sunt neocupate in prezent in cadrul institutiei/firmei dvs.? \_\_\_\_\_**

**A14. Care este motivul principal pentru care sunt neocupate? [NOTATI RASPUNSUL. UN SINGUR RASPUNS POSIBIL]**

\_\_\_\_\_

**A15. Este vorba in principal despre:**

1. Posturi nou-create	1
2. Posturi existente ramase vacante	2

**A16. Din totalul posturilor neocupate, imi puteti spune, cat la suta sunt: [RUGATI SA EXPRIME IN PROCENTE]**

1. posturi cu nivel redus de calificare	
2. posturi cu nivel mediu de calificare	
3. posturi cu nivel ridicat de calificare	
<b>TOTAL</b>	100% ATENTIE: SUMA PROCENTELOR TREBUIE SA FIE 100

**A17. Imi puteti spune daca ati anuntat Agentia locala pentru ocuparea fortei de munca de vacatarea acestor posturi?**

1. Da	1
2. Nu	2

**[DACA DA LA A17] A17a. Agentia locala v-a trimis o lista de candidaturi pentru posturile in cauza?**

1. Da	1
2. Nu	2

**[DACA DA LA A17a] A17b. Cat la suta dintre persoanele angajate in ultimele 6 luni au fost candidati furnizati de Agentia locala de ocuparea fortei de munca?**

\_\_\_\_\_ [NOTATI IN CLAR PROCENTUL. DACA RESPONDENTUL NU POATE SPUNE, RUGATI SA APROXIMEZE.]

**A18. Cati angajati au plecat in ultimele 6 luni din institutia/ firma dvs? \_\_\_\_\_**

**A19. Care credeti ca au fost principalele 2 motive pentru care au parasit institutia/ firma? [MAXIM 2 RASPUNSURI]**

1. _____
2. _____

**A20. Din cate cunoasteti dvs., unde au plecat sa lucreze? [MAI MULTE RASPUNSURI POSIBILE]**

1. intr-o firma privata	1
2. intr-o companie de stat	2
3. la o institutie centrala	3
4. la o institutie locala	4
5. altundeva. Unde?	5
6. s-au pensionat	6

**A21. In ce masura credeti ca sunt atractive fiecare dintre urmatoarele tipuri de organizatii ca loc de munca pentru angajatii din localitatea dvs.?**

	In foarte	In mare	In	In foarte mica	NS/NR
--	-----------	---------	----	----------------	-------

	mare masura	masura	mica masura	masura/ Deloc	[Nu cititi]
1. Institutie a administratiei locale	4	3	2	1	9
2. Institutie a administratiei centrale	4	3	2	1	9
3. Companie cu capital de stat	4	3	2	1	9
4. Firma cu capital privat	4	3	2	1	9
5. Multinationale	4	3	2	1	9
6. Banci sau institutii financiar-bancare	4	3	2	1	9

**A22. In ce masura credeti ca urmatoarele masuri ar putea imbunatati situatia fortei de munca din Romania?**

	In foarte mare masura	In mare masura	In mica masura	In foarte mica masura/ Deloc	NS/NR [Nu cititi]
1. Importul de forta de munca din alte tari	4	3	2	1	9
2. Reconvertia profesionala a salariatilor din Romania	4	3	2	1	9
3. Atragerea de forta de munca din mediul rural	4	3	2	1	9
4. Atragerea de forta de munca din randul muncitorilor romani plecati peste granita	4	3	2	1	9

**A23. Ati luat in considerare importul de forta de munca din afara tarii? [UN SINGUR RASPUNS]**

1. Da, deja am aplicat aceasta masura	1
2. Da, o vom aplica in urmatoarele 12 luni	2
3. Nu, dar o vom lua in considerare in urmatoarele 12 luni	3
4. Nu si nici n-o vom lua in considerare	4
5. Altceva	5
6. NS/ NR [NU CITITI]	6

**[DACA CODURI 1-3 LA A23] A24. Care sunt tarile din care ati adus/ intentionati sa aduceti forta de munca?**

1.	1
2.	2
3.	3
4.	4
5.	5
Nu stiu/ Nu raspund	99

**A25. In masura in care institutia/ firma dvs. interactioneaza cu fiecare dintre urmatoarele organizatii, va rog sa evaluati la nivel general colaborarea cu fiecare dintre acestea. [UN SINGUR RASPUNS PE LINIE]**

	Foarte buna	Buna	Proasta	Foarte proasta	NS/NR [NU CITITI]
Administratie publica locala	4	3	2	1	9
Administratia publica centrala	4	3	2	1	9
Firme cu capital	4	3	2	1	9
Regii autonome	4	3	2	1	9
Banci si institutii financiar-bancare	4	3	2	1	9

**A26. Care sunt principalele aspecte pozitive pe care le puteti mentiona in relatia institutiei/ firmei dvs. cu institutiile publice? [INTREBARE DESCHISA. MAXIM 3 RASPUNSURI]**

1	_____
2	_____
3	_____

**A27. Dar cele negative? [INTREBARE DESCHISA. MAXIM 3 RASPUNSURI]**

1	_____
2	_____

3	_____
---	-------

**A28. Care sunt principalele aspecte pozitive pe care le puteti mentiona in relatia institutiei/ firmei dvs. cu societatile comerciale? [INTREBARE DESCHISA. MAXIM 3 RASPUNSURI]**

1	_____
2	_____
3	_____

**A29. Dar cele negative? [INTREBARE DESCHISA. MAXIM 3 RASPUNSURI]**

1	_____
2	_____
3	_____

**A30. Va rog sa acordati note de la 1 la 10 pentru fiecare dintre urmatoarele organizatii cu care interactioneaza institutia/ firma dvs. atunci cand va ganditi la ... Spre exemplu, nota 1 inseamna ca sunteti foarte nemulțumit de amabilitatea angajatilor iar nota 10 ca sunteti foarte mulțumit. [MAI MULTE RASPUNSURI ATAT PE LINIE CAT SI PE COLOANA. NU BIFATI, CERETI SA INDICE O NOTA]**

	A30_1. Amabilitatea angajatilor	A30_2. Promptitudinea raspunsului la solicitarea efectuata	A30_3. Timpul de rezolvare a solicitarii
A. Administratie publica locala			
B. Administratia publica centrala			
D. Societati comerciale cu capital majoritar /integral privat			
E. Societati comerciale cu capital majoritar /integral de stat			
F. Regii autonome			
G. Banci si institutii financiar- bancare			

**B. SELECTIA ANGAJATILOR DE PE PIATA MUNCII**

**B1. Pe care dintre urmatoarele metode de recrutare a angajatilor le-ati utilizat in ultimele 6 luni? [MAI MULTE RASPUNSURI POSIBILE]**

1. Anunt la ziar	1
2. Anunt pe saiturile internet de specialitate	2
3. Anunt la Agentia locala penru ocuparea fortei de munca	3
4. Anunt pe saitul institutiei/ firmei	4
5. Contractarea unei companii specializate in recrutarea de personal	5
6. Recomandarea unui prieten/ cunostinte/ rude	6
7. Altceva. Ce anume?	7
9. Nu stiu/ Nu raspund [NU CITITI]	9

**B2. Gandindu-va la modalitatea de recrutare a angajatilor prezenti din institutia/ firma dvs., imi puteti indica in procente cati dintre ei au fost recrutati folosind fiecare dintre urmatoarele metode? [ATENIE: TOTALUL PE COLOANA TREBUIE SA FIE 100]**

1. Prin anunt la ziar	
2. Prin anunt pe saiturile internet de specialitate	
3. Prin anunt la Agentia locala penru ocuparea fortei de munca	
4. Prin anunt pe saitul institutiei/ firmei	
5. Prin contractarea unei companii specializate in recrutarea de personal	
6. Prin recomandarea unui prieten/ cunostinte/ rude	
7. Altceva. Ce anume?	
TOTAL	100

	%
--	---

**B3. Imi puteti spune care este principalul aspect pe care il apreciati la un candidat la un post in cadrul institutiei/ firmei dvs.?**

1. Performantele acumulate	1
2. Aptitudinile pe care le poate dovedi	2
3. Cunostintele asimilate	3
4. Experienta in munca	4
5. Deprinderile specifice postului pe care le stapaneste	5
6. Alte trasaturi individuale ale candidatului	6
7. Diplome si certificate de competente	7
8. Altceva. Ce anume?	8

**B4. Care sunt trasaturile individuale pe care le apreciati cel mai mult in momentul in care faceti recrutari pentru institutie/ firma dvs.? [MAXIM 2 RASPUNSURI]**

1. Capacitatea fizica	1
2. Nivelul de realizare individuala	2
3. Inteligenta generala	3
4. Personalitatea	4
5. Aptitudini speciale in functie de post	5
6. Altceva. Ce anume?	6

### C. POST ANGAJARE

**C1. Încercați să vă imaginați acum angajatul ideal. Care ar fi principalele trei calități ale acestuia? Menționați-le, vă rugăm, în ordinea importanței.**

*Răspuns multiplu. Maxim 3 raspunsuri permise.*

1 _____
2 _____
3 _____

**C2. Ar fi angajatul ideal pentru institutia/ firma dvs. mai degraba, [ROTITI ORDINEA DE CITIRE]**

1. Barbat	1
2. Femeie	2

**C3. Ce nivel de pregatire ar trebuie sa aiba angajatul ideal pentru institutia/ firma dvs.?**

1. fără școală	1
2. primară (1-4 clase)	2
3. gimnazial (5-8 clase)	3
4. școală profesională – ucenici sau complementar	4
5. treapta I de liceu (9-10 clase)	5
6. liceu (9-12 clase)	6
7. școală postliceală sau tehnică de maiștri	7
8. universitar de scurtă durată – colegiu	8
9. universitar de lungă durată	9
10. studii post-universitare	10

**C4. Care dintre urmatoarele afirmatii corespunde cel mai bine opiniei dvs. despre nivelul de pregatire pe care ar trebui sa-l aiba angajatul ideal din institutia/ firma dvs.?**

1. nivelul de pregatire nu este important, important este ceea ce stie sa faca	1
2. nivel de pregatire exact pentru postul pentru care candideaza	2
3. nivel de pregatire mai mare decat postul pentru care candideaza	3

**C5. Care este durata medie a experientei pe care ar trebui s-o aiba angajatul ideal in institutia/ firma dvs.?**

1. Sub 3 luni	1
2. Intre 3-6 luni	2
3. Intre 6-12 luni	3
4. Intre 12-36 luni	4
5. Intre 36-60 luni	5
6. Peste 5 ani experienta	6
7. Altceva. Ce anume?	7

--	--

**C6. Pe care dintre următoarele calități le considerați indispensabile unui angajat ideal?**

**OPERATOR: ARĂTAȚI LISTA ȘI ROTIȚI ITEMII. MAXIM 3 RĂSPUNSURI POSIBILE**

1	competitivitate/pregătire profesional
2	proactivitate
3	spirit organizatoric/abilități organizatorice
4	comunicativitate/sociabilitate
5	flexibilitate
6	creativitate
7	inteligență
8	dinamism
9	capacități decizionale
10	potențial de leader/abilități manageriale
11	spirit de echipa
12	seriozitate/responsabilitate
13	disponibilitate de lucru program prelungit
14	disponibilitate de lucru în condiții de stres
15	experiență în domeniu
16	Alta, anume _____
99	Ns/Nr (NU SE CITEȘTE)

**C7. Atunci când recrutați personal pentru firma/organizația dvs., cât de importante sunt pentru dvs. următoarele aspecte?**

**OPERATOR: CITIȚI LISTA! Un singur răspuns pe fiecare rând!**

	Foarte important	Important	Puțin important	Foarte puțin/deloc important	Ns/Nr (NU SE CITEȘTE)
1. Cunoștințe de operare pe calculator (MS Office, Outlook, Internet Explorer)	4	3	2	1	9
2. Cunoaștere limbi străine	4	3	2	1	9
3. Permis auto	4	3	2	1	9
4. Disponibilitate deplasare (în țară și afară)	4	3	2	1	9

**OPERATOR: ADRESAȚI C8 DOAR DACA APAR RĂSPUNSURILE 4 ȘI 3 LA C7, pct. 2.**

**C8. Atunci când recrutați personal pentru firma/organizația dvs., cât de importantă credeți că este pentru angajare cunoașterea limbii...**

**OPERATOR: CITIȚI LISTA! Un singur răspuns pe fiecare rând!**

	Foarte important	Important	Puțin important	Foarte puțin/deloc important	Ns/Nr (NU SE CITEȘTE)
1. Engleza	4	3	2	1	9
2. Franceză	4	3	2	1	9
3. Germană	4	3	2	1	9
4. Italiană	4	3	2	1	9
5. Spaniolă	4	3	2	1	9
6. Alta, anume _____	4	3	2	1	9

**C9. Cum se procedează de obicei în firma/ instituția dvs pentru angajarea de personal suplimentar [UN SINGUR RĂSPUNS PE COLOANA]**

1. ne stabilim cu un timp înainte ce posturi avem nevoie și stabilim competențele necesare	1 ----->	Cu cât timp înainte? _____ luni
2. hotărăm angajările pe măsura cererilor clienților noștri	2	
3. angajăm imediat ce apare necesitatea	3	

**C10. Aproximativ ce procent din activitatea dvs. privind planificarea posturilor este alocat pentru....? Un singur răspuns!**

ACTIVITATE	PROCENT
------------	---------

1	Definirea posturilor	..... %
2	Analiza posturilor	..... %
3	Descrierea posturilor	..... %
4	Evaluarea posturilor	..... %
5	Reproiectarea posturilor	..... %

OPERATOR: Atenție! Suma procentelor trebuie sa dea 100%.

99 NS/NR (NU SE CITEȘTE)

**C11. În ce măsură considerați importante următoarele aspecte pentru a convinge un potențial angajat să aleagă firma/organizația dvs.?**

**C12. Dar după angajarea în firma/organizația dvs., în ce măsură considerați importante următoarele aspecte pentru a menține motivația angajatului și performanțele la standarde ridicate?**

*Răspuns multiplu! Maxim 3 răspunsuri admise.*

**OPERATOR: ARĂTAȚI LISTA! Un singur răspuns pe fiecare rând pentru fiecare întrebare!**

	C11. ÎNAINTE DE ANGAJARE					C12. DUPĂ ANGAJARE				
	În foarte mare măsură	În mare măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură / deloc	Ns/Nr (NU SE CITEȘTE)	În foarte mare măsură	În mare măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură / deloc	Ns/Nr (NU SE CITEȘTE)
1. Salariu/pachet salarial motivant	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
2. Program flexibil/adaptat nevoilor angajaților	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
3. Acordarea unor beneficii/pachete de beneficii	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
4. Un sistem atractiv de bonus-uri/prime	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
5. Respectarea orelor de program	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
6. Un sistem atractiv de formare profesională (ex.training-uri în țară și afară etc.)	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
7. Un sistem corect de recompense & sancțiuni	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
8. Un sistem atractiv de promovare	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
9. Condiții optime de muncă	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
10. Programe de motivare	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
11. Elaborarea unei grile de salarizare transparente	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
12. Stabilizarea și fidelizarea angajaților	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9
13. Consultarea și implicarea personalului în decizii	4	3	2	1	9	4	3	2	1	9

**C13. Ce tip de bonus-uri oferă compania/organizația dvs. angajaților? Nu este necesar ca aceste bonus-uri să fie oferite tuturor angajaților, este suficient să le menționați pe cele pe care le oferă compania/organizația. Și aproximativ câți angajați beneficiază de acestea?**

**OPERATOR: CITITI LISTA. Răspuns multiplu**

TIP BONUS	NR BENEFICIARI
1 lunare	.....
2 trimestriale	.....
3 bianuale (semestriale)	.....
4 anuale	.....
5 de sărbători (ex. Crăciun, Paște)	.....
6 al 13-lea salariu	.....

7	periodic, în funcție de performanțele angajaților	.....
8	altul, anume	.....
98	nu se acordă bonusuri	
99	NS/NR (NU SE CITEȘTE)	

**C14. Ce tip de beneficii/pachete de beneficii oferă compania/organizația dvs. angajaților? Nu este necesar ca aceste beneficii/pachete de beneficii să fie oferite tuturor angajaților, este suficient să le menționați pe cele pe care le oferă compania/organizația. Și aproximativ câți angajați beneficiază de acestea?**

**OPERATOR: ARĂTAȚI LISTA. Răspuns multiplu**

	TIP BENEFICII	NR BENEFICIARI
1	telefon mobil	
2	autoturism de firmă	
3	laptop	
4	asistență medicală gratuită pentru angajat	
5	asistență medicală gratuită pentru familia angajatului	
6	decontare cheltuieli transport (ex. abonament RATB/ metrou, benzină etc.)	
7	acces gratuit sală fitness/aerobic/servicii de intretinere corporală etc.	
8	acces gratuit club sportiv/activități sportive (ex. tenis, fotbal etc.)	
9	acces servicii de supraveghere și/sau educație pentru copiii angajaților (ex. baby sitting, grădiniță gratuită)	
10	tichete de masă	
11	altul, anume	
98	nu se acordă beneficii	
99	NS/NR (NU SE CITEȘTE)	

**C15. Ce tip de cursuri/training-uri/specializări oferă compania dvs. angajaților? Nu este necesar ca aceste cursuri să fie oferite tuturor angajaților, este suficient să le menționați pe cele pe care le oferă compania/organizația. Și aproximativ câți angajați beneficiază de acestea? Și cu ce frecvență pe an?**

**OPERATOR: ARĂTAȚI LISTA. Răspuns multiplu**

	TIP CURS/TRAINING/SPECIALIZARE	FRECVENTA	NR BENEFICIARI
1	cursuri de limbi străine		
2	cursuri de operare PC		
3	cursuri/training-uri de specialitate în țară		
4	cursuri/training-uri de specialitate în afara țării		
5	cursuri de reconversie profesională		
6	participare la școli de vară		
7	altul, anume		
8	nu se asigură cursuri/training-uri/specializări		
9	NS/NR (NU SE CITEȘTE)		

**C16. Care credeți că sunt punctele cheie ale comunicării în interiorul unei organizații/companii, atât în ce privește comunicarea la același nivel ierarhic (angajat-angajat), cât și în ce privește comunicarea între niveluri ierarhice diferite (superior-angajat)? Vă rugăm, ierarhizați răspunsurile, în ordinea importanței.**

**Răspuns multiplu. Maxim 5 mențiuni.**

COMUNICARE ANGAJAT-ANGAJAT	COMUNICARE SUPERIOR-ANGAJAT
1 _____	1 _____
2 _____	2 _____
3 _____	3 _____
4 _____	4 _____
5 _____	5 _____

#### E. RESPECTUL PENTRU NORME ETICE

**E1. Gandindu-va acum la candidatii care au fost respinsi in la recrutarile desfasurate in ultimele 6 luni, imi puteti spune motivele cele mai frecvente ale respingerii lor? [ROTITI ORDINEA DE CITIRE A AFIRMATIILOR. MAXIM 3 RASPUNSURI POSIBILE]**

1. Conditie fizica nepotrivita	1
2. Prezentare neadecvata la interviu	2
3. Pregatire scolara necorespunzatoare postului	3
4. Experienta insuficienta postului	4

5. Abilitati insuficiente postului	5
6. Atitudine necorespunzatoare in timpul interviului	6
7. Faptul ca era femeie/ barbat	7
8. Etnia candidatului	8
9. Salariul prea mare solicitat	9
10. Altceva. Ce anume?	10

**E2. Care sunt criteriile dupa care se fac promovarile in interiorul institutiei/ firmei dvs.? [RASPUNS MULTIPLU]**

1. Performanta in postul ocupat	1
2. Deprinderile insusite	2
3. Respectarea orelor de program	3
4. Disponibilitatea de a lucra peste program cand este nevoie	4
5. Calitatea muncii depuse	5
6. Volumul muncii depuse	6
7. Altceva. Ce anume?	7

**E3. Cum apreciați calitatea muncii angajatilor din institutia dumneavoastră prin prisma următoarelor aspecte?**

1	Sunt eficienti in ceea ce fac	5	4	3	2	1	9
2	Activitatea fiecaruia corespunde cunoștințelor și abilităților personale	5	4	3	2	1	9
3	Dispun de timp suficient pentru a-si îndeplini atribuțiile	5	4	3	2	1	9
4	Mediul de lucru (de exemplu spațiul de lucru, temperatura, echipamentul tehnic)	5	4	3	2	1	9
5	Au libertatea de a căuta modalități inovatoare de executare a diverselor sarcini	5	4	3	2	1	9
6	Li se transmit sarcini clare	5	4	3	2	1	9

**E4. Cum apreciați plata și beneficiile catre angajati prin prisma următoarelor aspecte?**

7	Plata reflectă performanțele fiecaruia	5	4	3	2	1	9
8	Plata este echitabila/ corectă fata de tot personalul	5	4	3	2	1	9
9	Plata este în concordanță cu piața muncii	5	4	3	2	1	9
10	Se ofera beneficii suficiente	5	4	3	2	1	9

**E5. Cum apreciați colaborarea personalului în cadrul institutiei prin prisma următoarelor aspecte?**

11	Angajatii se sprijină reciproc	5	4	3	2	1	9
12	Angajatii se respectă reciproc	5	4	3	2	1	9
13	Angajatii se dedică aceluiași obiectiv	5	4	3	2	1	9
14	Angajatii abordează problemele și conflictele în mod constructiv	5	4	3	2	1	9
15	Angajatii își împărtășesc reciproc cunoștințele dobândite	5	4	3	2	1	9
16	Există un spirit de echipă	5	4	3	2	1	9

**E6. Cum îi apreciați pe managerii/ sefi de compartimente prin prisma următoarelor aspecte?**

17	... folosesc comunicarea față în față pentru a ține informați angajatii despre ceea ce se petrece în companie	5	4	3	2	1	9
18	... sunt fermi	5	4	3	2	1	9
19	... susțin inițiativele și ideile bune ale subordonatilor	5	4	3	2	1	9
20	... transmit obiective clare	5	4	3	2	1	9
21	... acceptă schimbarea	5	4	3	2	1	9
22	... încurajează spiritual de echipă	5	4	3	2	1	9

**E7. Cum apreciați conducerea institutiei în raport cu următoarele aspecte?**

23	... acționează consecvent ca echipă de conducere	5	4	3	2	1	9
24	... conduce eficient institutia	5	4	3	2	1	9
25	... ține cont de angajați atunci când trebuie să ia decizii	5	4	3	2	1	9
26	... este transparentă	5	4	3	2	1	9

**E8. Cum evaluați următoarele aspecte cu privire la cariera angajatilor din institutia dvs?**

27	Exista oportunități de dezvoltare a carierei	5	4	3	2	1	9
28	Exista planuri de dezvoltare a carierei individuale	5	4	3	2	1	9
29	Promovarea se face conform performanței și abilităților	5	4	3	2	1	9
30	Exista oportunități de îmbunătățire a cunoștințelor și abilităților referitoare la activitatea de serviciu prin cursuri de instruire	5	4	3	2	1	9

**E9. Imi puteti spune care dintre urmatoarele afirmatii corespunde cel mai bine situatiei din institutie/ firma dvs.?**

1. Angajatii sunt informati in scris, in mod individual, in mod periodic cu privire la deciziile conducerii	1
2. Angajatii sunt informati in scris prin revista/ ziarul/ newsletterul institutiei/ firmei cu privire la deciziile conducerii	2
3. Angajatii sunt informati verbal in mod periodic cu privire la deciziile conducerii	3
4. Angajatii cu functie de raspundere sunt informati in mod periodic cu privire la deciziile conducerii	4

**E10. Care sunt situatiile in care angajatii din institutie/ firma dvs. sunt consultati de catre conducere? [MAI MULTE RASPUNSURI POSIBILE]**

1. Concedieri colective	1
2. Programarea concediilor de odihna	2
3. Transferul intreprinderii sau al unei parti a acesteia catre un alt angajator	3
4. Elaborarea masurilor de securitate si sanatate in munca	4
5. Elaborarea planurilor de formare profesionala	5
6. Intocmirea Regulamentului intern	6
7. Alta situatie. Care anume?	7

**E11. Exista sindicat in institutia/ firma dvs.?**

1. Da	1 --->	<b>E12. Cati membri are sindicatul?</b>
2. Nu	2	

**F. SERVICII TEHNICE**

**F1. In ultima perioada s-au dezvoltat o serie de servicii specializate oferite firmelor (outsourcing), care permit ca pentru unele activitati uzuale sa nu trebuiasca sa angajati personal suplimentar. Am sa va citesc o lista de asemenea servicii si am sa va rog sa-mi spuneti**

**F1\_1. de care credeti ca are nevoie firma/ institutia dvs. [MAI MULTE RASPUNSURI PE COLOANA]**

**F1\_2. pentru care aveti personal angajat (contabil, jurist, etc) [MAI MULTE RASPUNSURI PE COLOANA]**

**F1\_3. la care ati apelat vreodata [MAI MULTE RASPUNSURI PE COLOANA]**

	F1_1. de care credeti ca are nevoie firma	F1_2. pentru care aveti personal angajat	F1_3. la care ati apelat vreodata
1.servicii ale unei firme de contabilitate	1	1	1
2.servicii juridice (firma sau jurist)	2	2	2
3.servicii de consultanta manageriala sau de marketing	3	3	3
4.servicii de proiectare	4	4	4
5.servicii de curatenie	5	5	5
6.servicii de catering	6	6	6
7.servicii de arhivare	7	7	7

documente			
8.servicii de resurse umane	8	8	8
9.servicii de protectie si paza	9	9	9
10.lucrari de reparatii si intretinere curente ale echipamentelor	10	10	10
11.administrare si intretinere retele de calculatoare si Internet	11	11	11
12.servicii de tip call center pentru telefonie catre si dinspre clientii firmei	12	12	12

**F2. Credeti ca este mai avantajos sa aveti angajati ai institutiei pentru aceste servicii? Pentru care?**

\_\_\_\_\_ [NOTATI CODURILE DE LA F1\_1]

**F3. Credeti ca aceasta dezvoltare a serviciilor de outsourcing va duce in viitor mai degraba la: [UN SINGUR RASPUNS POSIBIL]**

1. cresterea numarului de angajati cu specializare inalta	1
2. cresterea performantei institutiei dvs	2
3. scaderea numarului de angajati ai institutiei	3
4. creste dificultatea de a gasi oameni specializati pe piata muncii	4

[PENTRU TOTI RESPONDENTII]

**F4. Cat de multumit sunteti de activitatea depusa de .... [INSEREAZA RASPUNSUL DE LA F1A] departamentul de contabilitate/ firma specializata de contabilitate?**

**F5. Cat de multumit sunteti de activitatea depusa de .... [INSEREAZA RASPUNSUL DE LA F1A] departamentul juridic/ firma specializata de consiliere juridica?**

	Foarte multumit	Destul de multumit	Destul de nemultumit	Foarte nemultumit	NS/NR [Nu cititi]
F4. Dep./firma de contabilitate	4	3	2	1	9
F5. Dep./ firma juridica	4	3	2	1	9

**F6. Care credeti ca sunt principalele avantaje ale existentei unor departamente specializate in cadrul firmei/ angajati proprii care sa realizeze serviciile de tip contabilitate sau consultanta juridica? [RASPUNS MULTIPLU. MAXIM 3 RASPUNSURI]**

1	_____
2	_____
3	_____

**F7. Dar principalele dezavantaje? [RASPUNS MULTIPLU. MAXIM 3 RASPUNSURI]**

1	_____
2	_____
3	_____

**F8. Si care credeti ca sunt principalele avantaje ale contractarii de servicii de contabilitate/ consultanta juridica de la o firma specializata (outsourcing)? [RASPUNS MULTIPLU. MAXIM 3 RASPUNSURI]**

1	_____
2	_____
3	_____

**F9. Dar principalele dezavantaje? [RASPUNS MULTIPLU. MAXIM 3 RASPUNSURI]**

1	_____
2	_____
3	_____

**G. OPTIMIZAREA SITUATIEI PIETEI FORTEI DE MUNCA****G1. Care credeti ca sunt masurile pe care ar trebui sa le ia autoritatile pentru imbunatatirea situatiei pietei fortei de munca? [RASPUNS MULTIPLU. MAXIM 3 RASPUNSURI]**

1	_____
2	_____
3	_____

**G2. Cine credeti ca ar trebui sa ia aceste masuri?[INTREBARE DESCHISA. NU CITITI LISTA. CODIFUCATI RASPUNSURILE SPONTANE IN TABELUL DE MAI JOS. MAI MUTLE RASPUNSURI POSIBILE]**

1. Guvernul	1
2. Ministerul Muncii si Protectiei Sociale	2
3. Ministerul de Finante	3
4. Autoritatile locale/ Primaria	4
5. Uniunea Europeana	5
6. Altcineva. Cine	6

**D. DEMOGRAFICE****D1. Sexul respondentului/ei [NU INTREBATI]**

1. Masculin	1
2. Feminin	2

**D2. Care este varsta dvs. in ani impliniti? \_\_\_\_\_ ani****D3. Vă rog să îmi spuneți care este ultima formă de învățământ absolvită?**

1. fără școală	1
2. primară (1-4 clase)	2
3. gimnazial (5-8 clase)	3
4. școală profesională – ucenici sau complementar	4
5. treapta I de liceu (9-10 clase)	5
6. liceu (9-12 clase)	6
7. școală postliceală sau tehnică de maiștri	7
8. universitar de scurtă durată – colegiu	8
9. universitar de lungă durată	9
10. studii post-universitare	10

**D4. Din câte persoane este formată familia/gospodăria dvs. in mod permanent? (Se iau în calcul și persoanele care se află în armată/ la studii, care aparțin familiilor respective). UN SINGUR RĂSPUNS**

1 persoană	1	5 persoane	5
2 persoane	2	6 persoane	6
3 persoane	3	7 persoane	7
4 persoane	4	8 sau peste 8 persoane	8

**D6a. Și dintre aceștia câți sunt...?**

Adulți cu venituri ..... (număr)  
 Copii sub 16 ani ..... (număr)  
 Persoane 16 – 24 ani fără venituri ..... (număr)  
 Adulți fara venituri ..... (număr)

**Pentru operatorul de interviu: Totalul acestora trebuie să fie egal cu numărul persoanelor din gospodărie (de la D6)**



